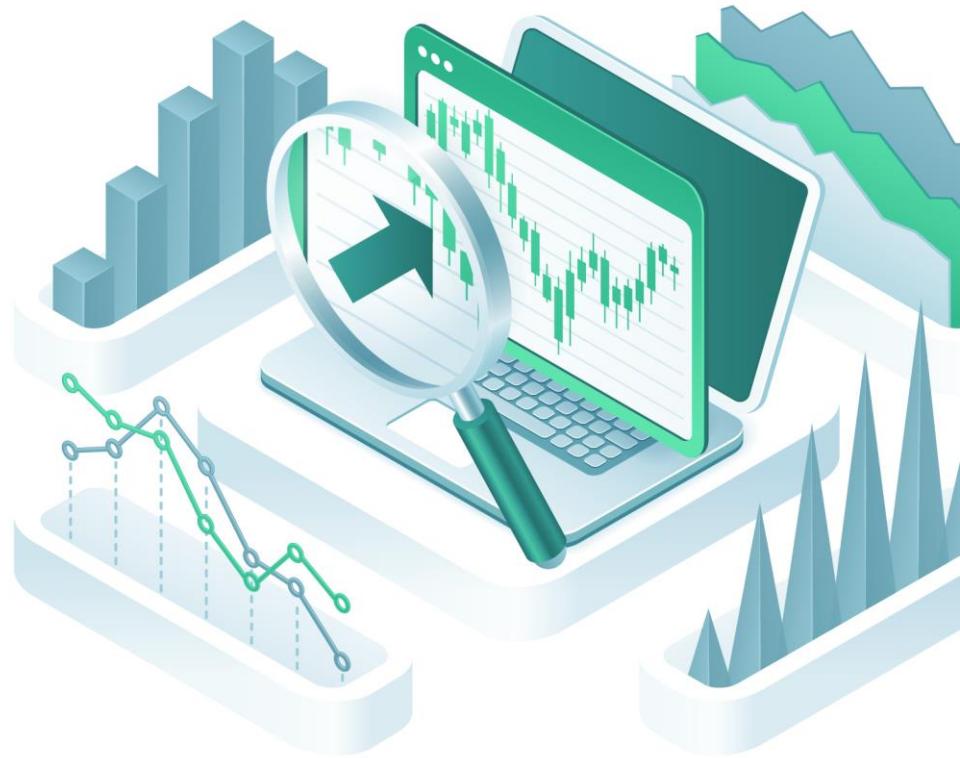


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2022

@CSO
BRASIL



- ✓ Evento realizado dia 02 de agosto de 2022.
- ✓ O evento contou com 44 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

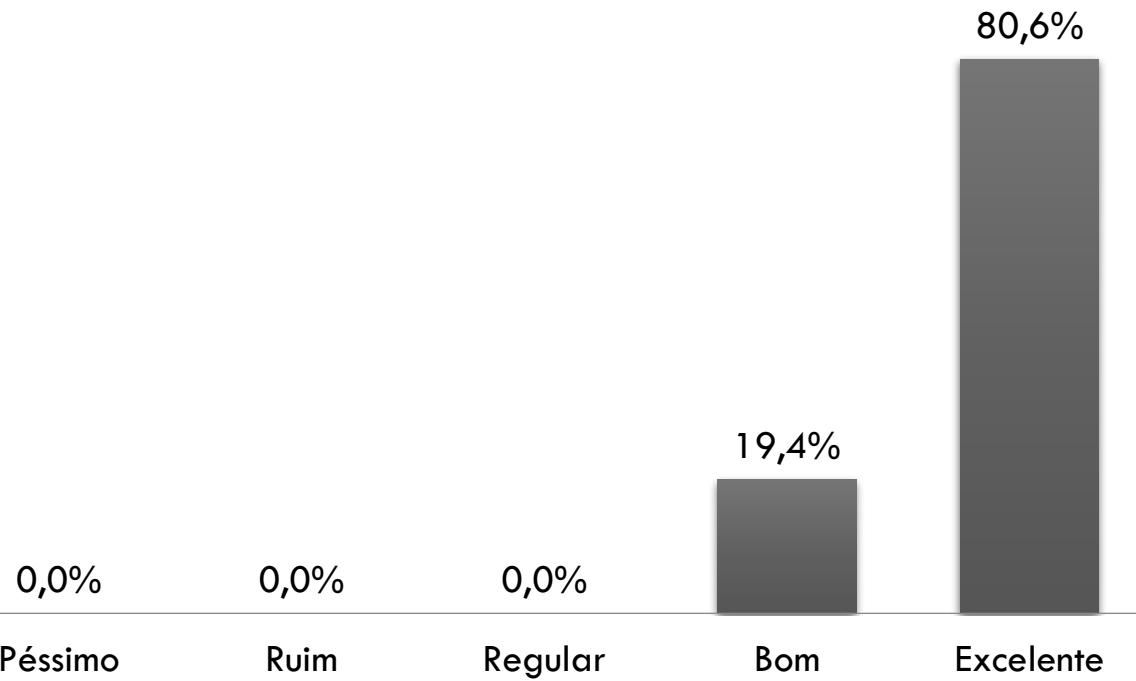
Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

(BOM + EXCELENTE) – (PÉSSIMO + RUIM)

EQUIPE



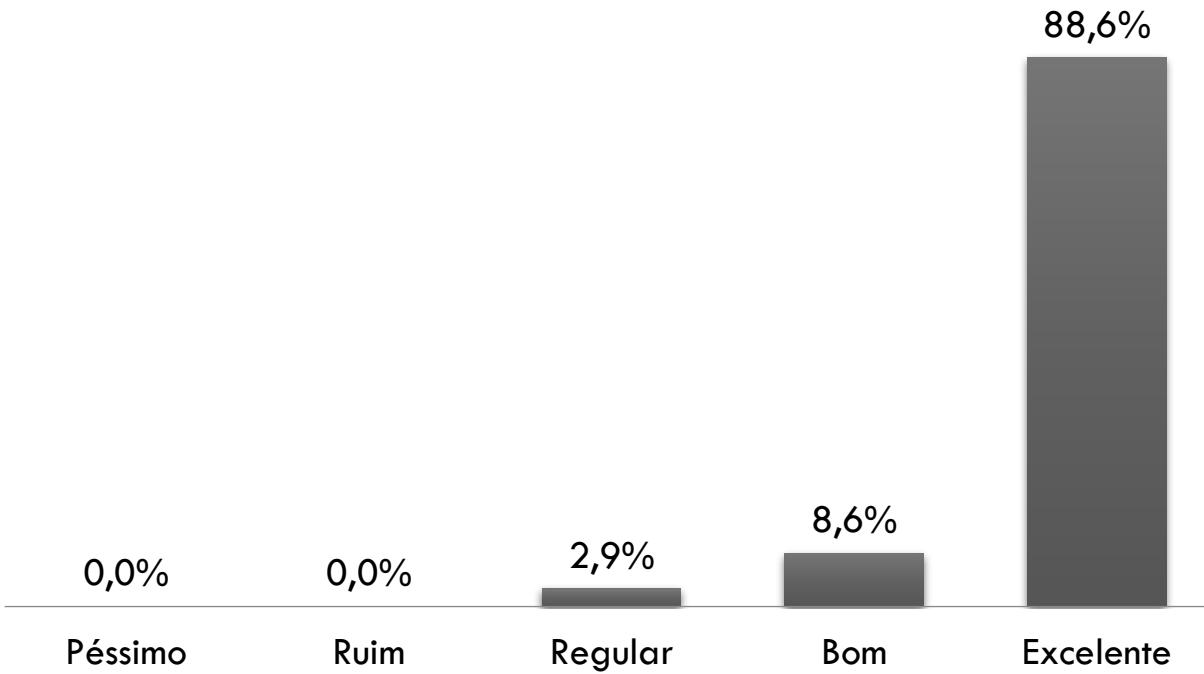
EQUIPE: RECEPTIVO



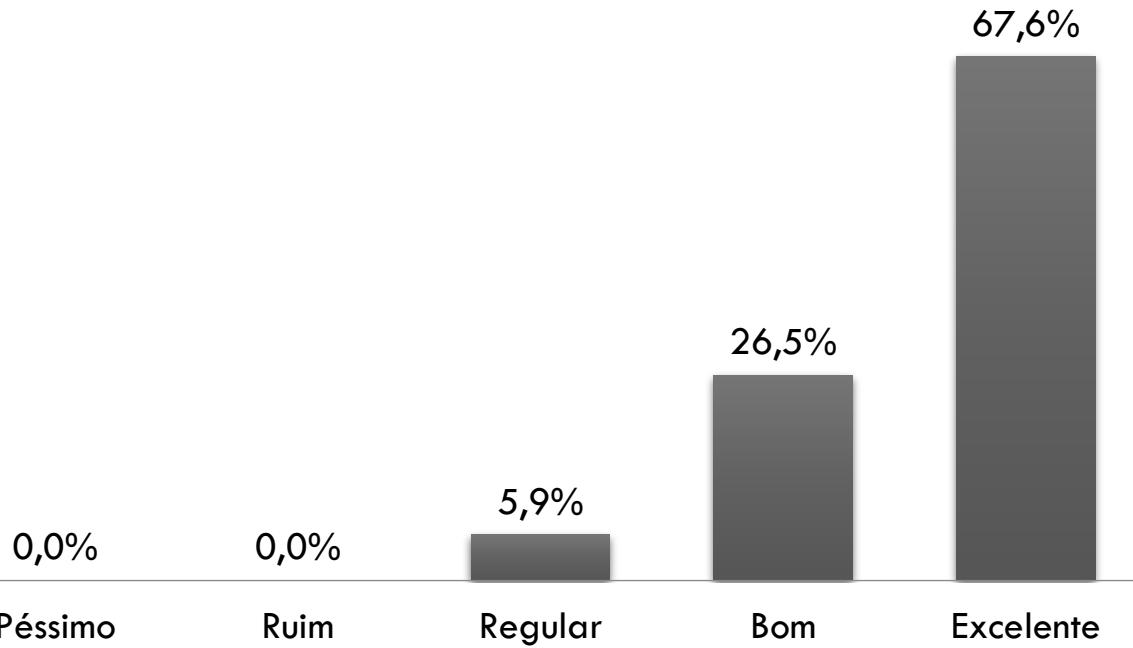
**EQUIPE
GERAL**
97%

RECEPTIVO
100%

EQUIPE: APRESENTADOR - CIBELE VERDASCA



EQUIPE: ANIMADORA - ROYAL



**EQUIPE
GERAL**
97%

ANIMADORA – ROYAL
94%

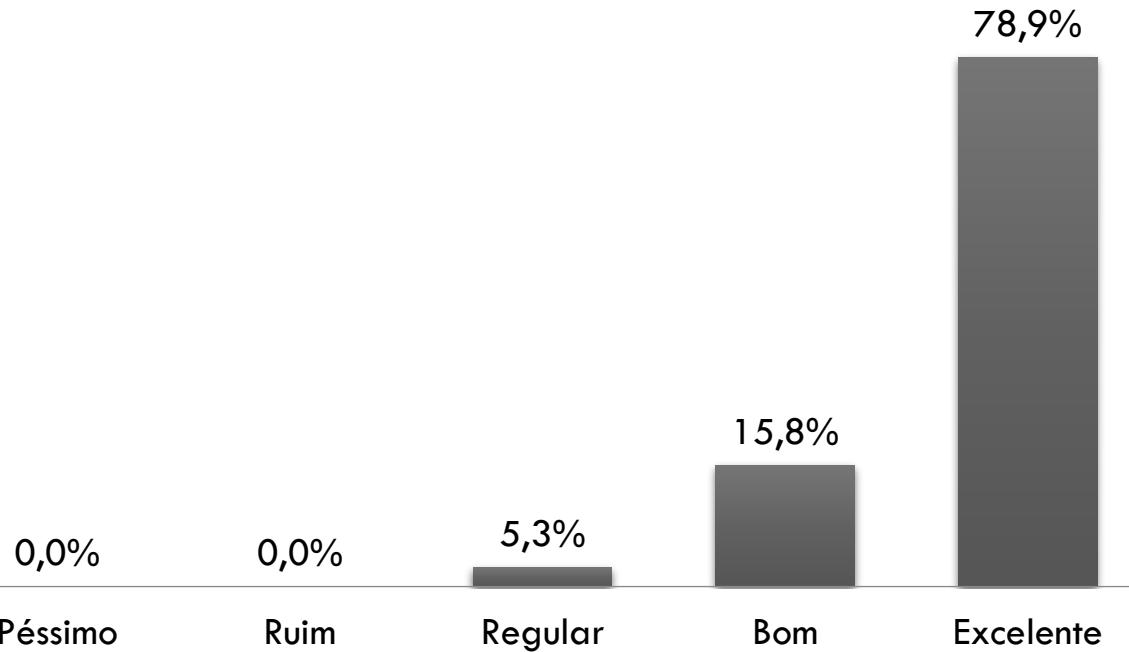
Observações:

- “Minha primeira vez no evento achei excelente. Espero o convite para os próximos.”
- “Sempre impecável o trabalho da equipe.”
- “A estrutura do evento foi muito bom, a Equipe estava treinada e motivada para nos atender, estão todos de parabéns.”
- “Excelente a equipe de recepção, estão de parabéns, sempre disponíveis.”
- “sempre muitos cordiais e atenciosos.”

HOTEL



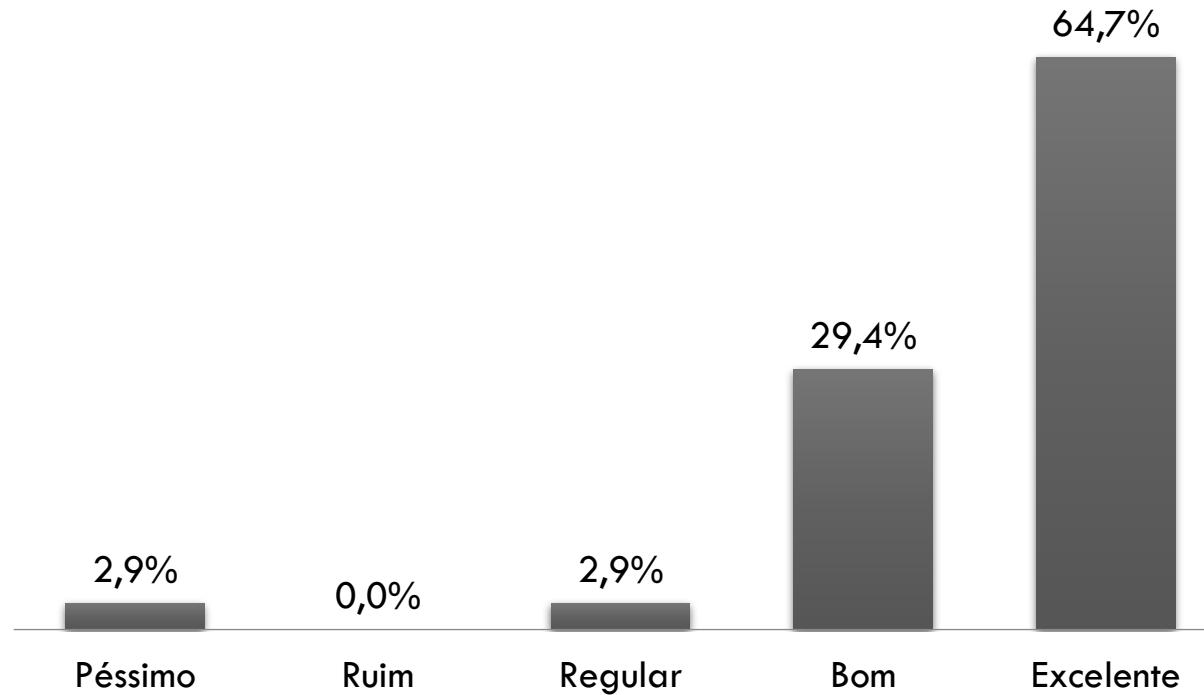
HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



HOTEL GERAL
95%

**INFRAESTRUTURA
(INSTALAÇÕES)**
94%

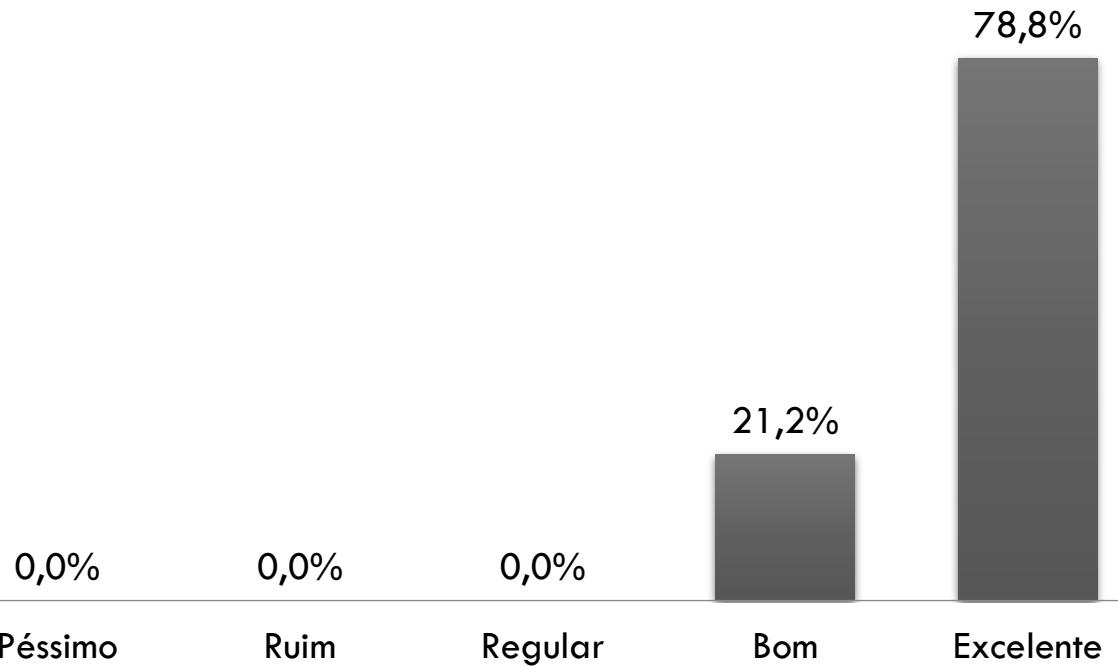
HOTEL : ALIMENTOS E BEBIDAS



HOTEL GERAL
95%

**ALIMENTOS E
BEBIDAS**
91%

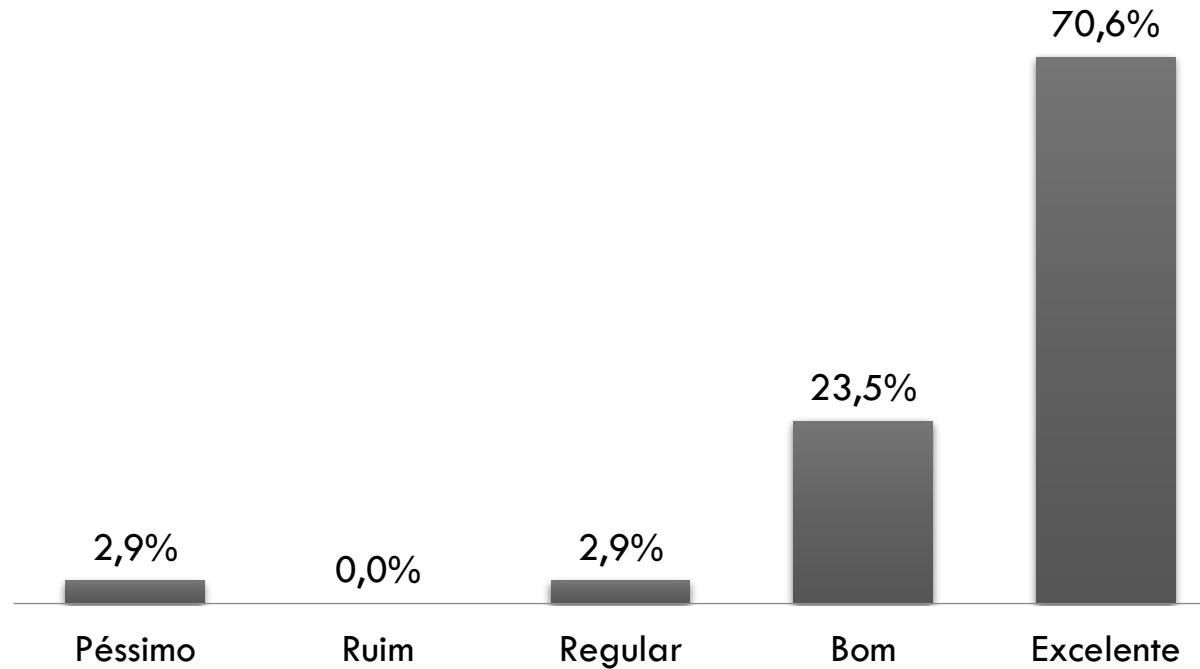
HOTEL : ATENDIMENTO



HOTEL GERAL
95%

ATENDIMENTO
100%

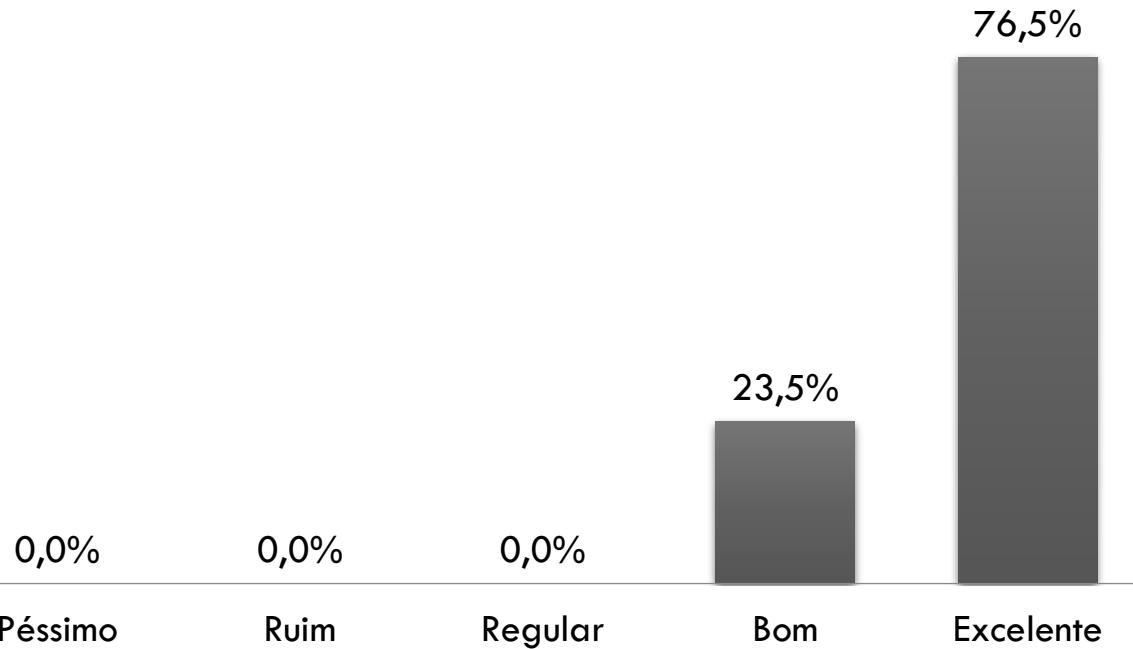
HOTEL : LOCALIZAÇÃO



HOTEL GERAL
95%

LOCALIZAÇÃO
91%

HOTEL : LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



HOTEL GERAL
95%

**LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO**
100%

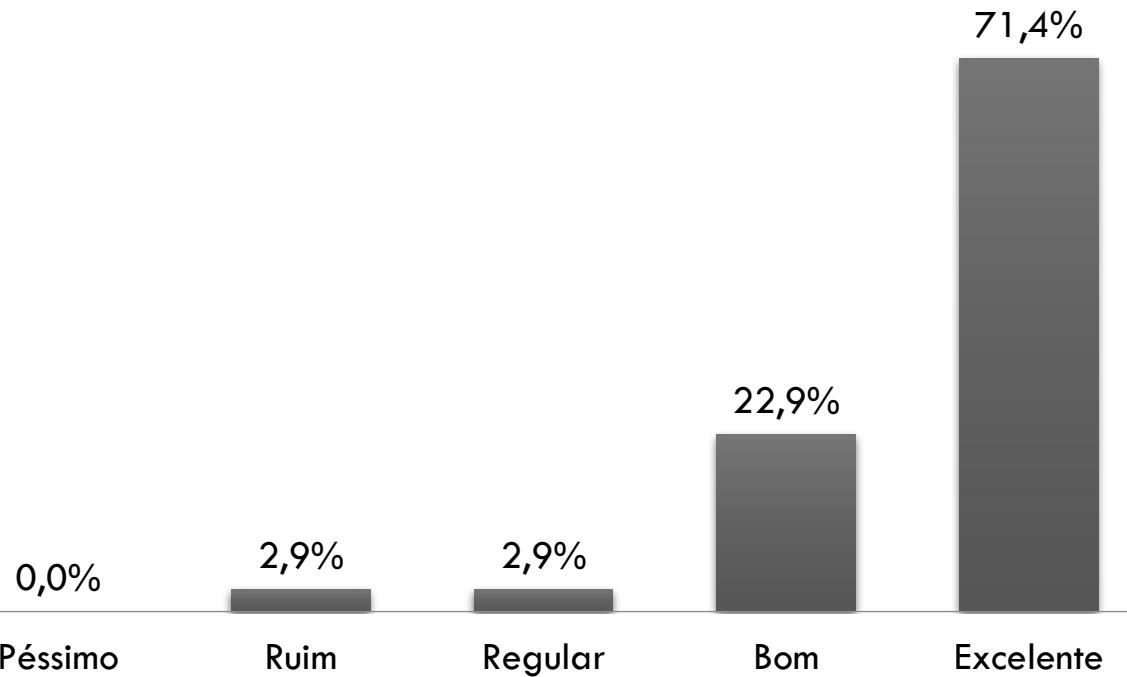
Observações:

- “Sala principal não tem altura suficiente para quem está atrás enxergar a apresentação.”
- “Sem comentários, estava tudo muito bom.”
- “O finger food é muito prático, mas é desconfortável porque, além de ter que ficar em pé, há o incômodo de ter que segurar os pertences e dar um jeito de compartilhar o espaço com o prato/tigela da refeição.”
- “Com relação a alimentação, não houveram muitas opções pensando em restrições alimentares, como alimentos sem lactose.”

EVENTO



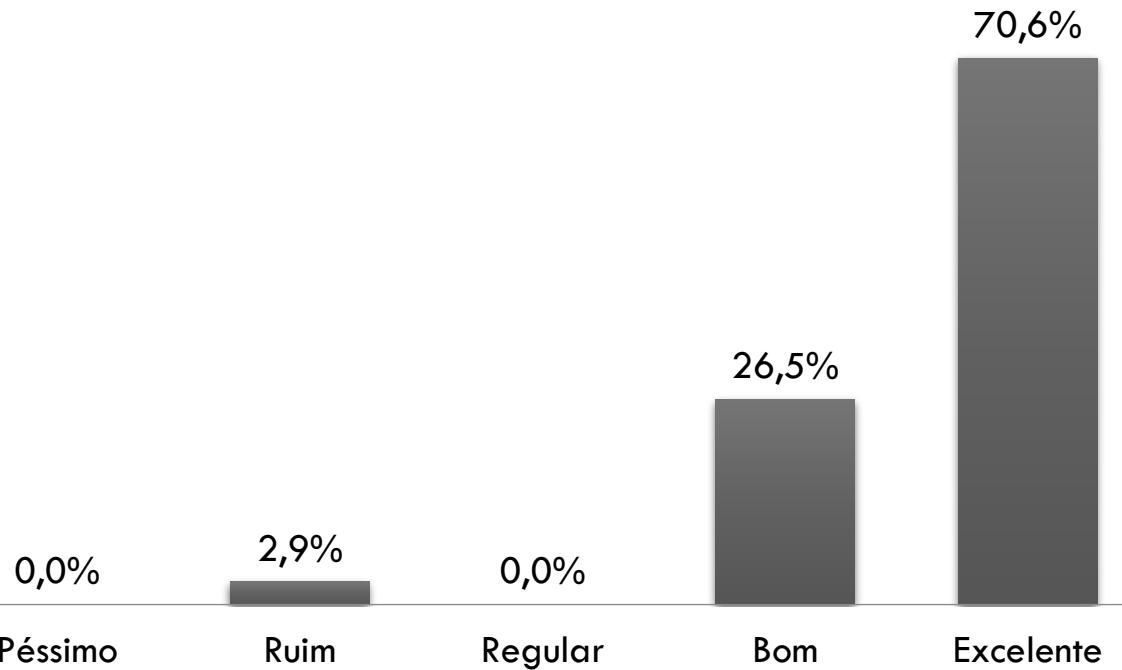
EVENTO: TEMA DO EVENTO



EVENTO GERAL
98%

**TEMA DO
EVENTO**
91%

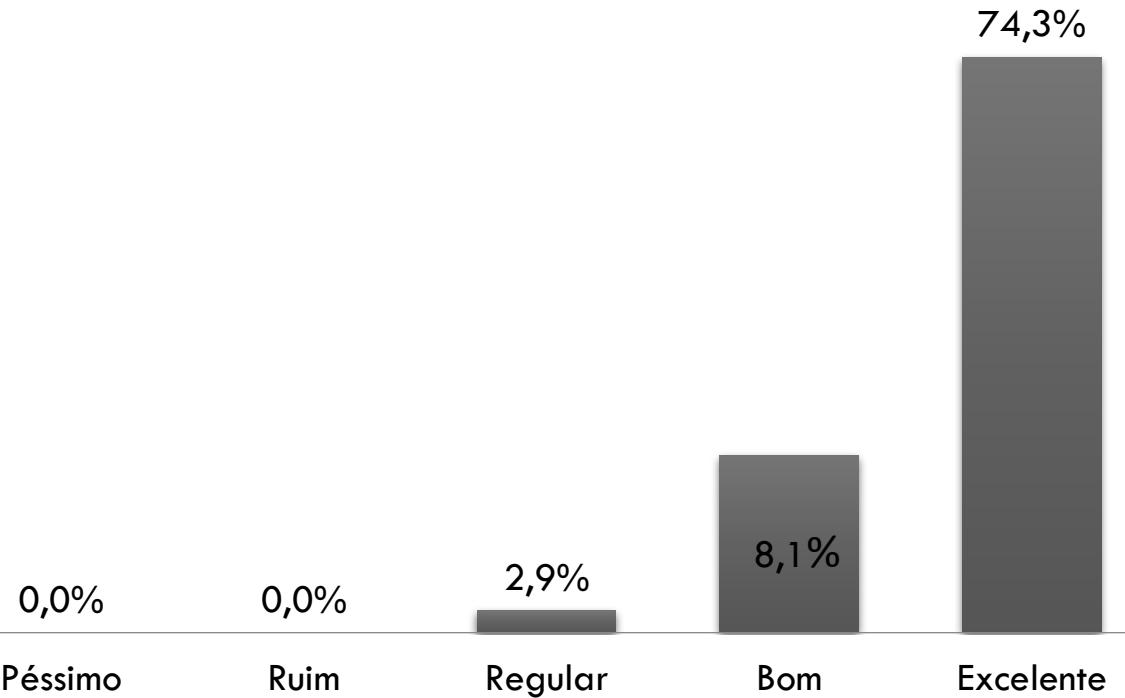
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
98%

**COMUNICAÇÃO
VISUAL**
94%

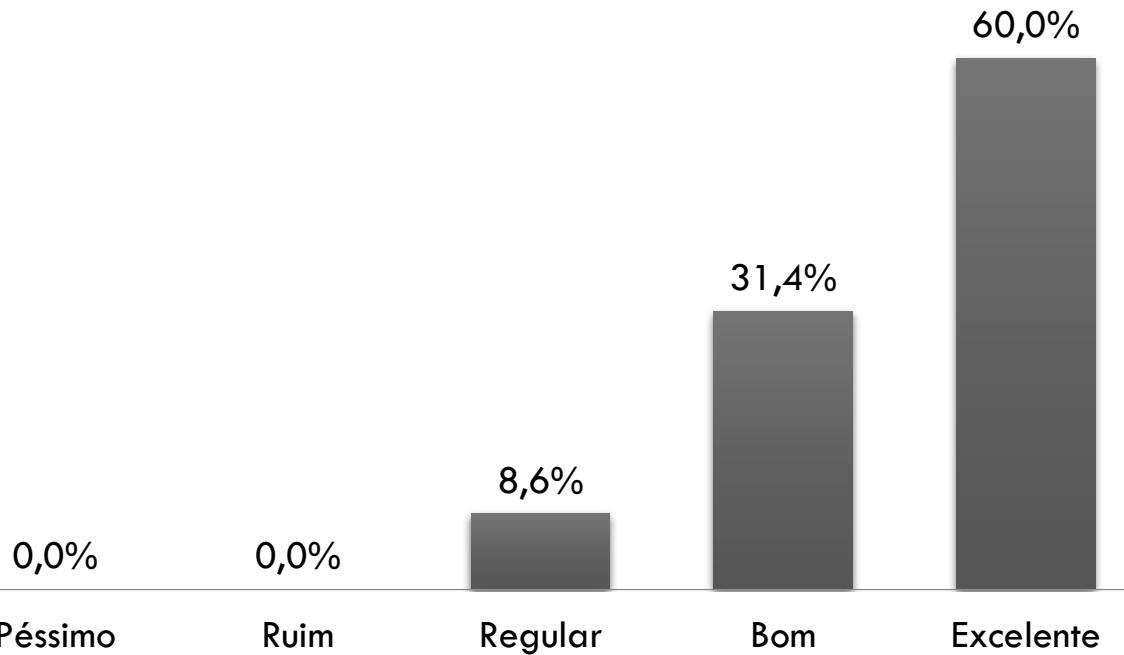
EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL
98%

ORGANIZAÇÃO
97%

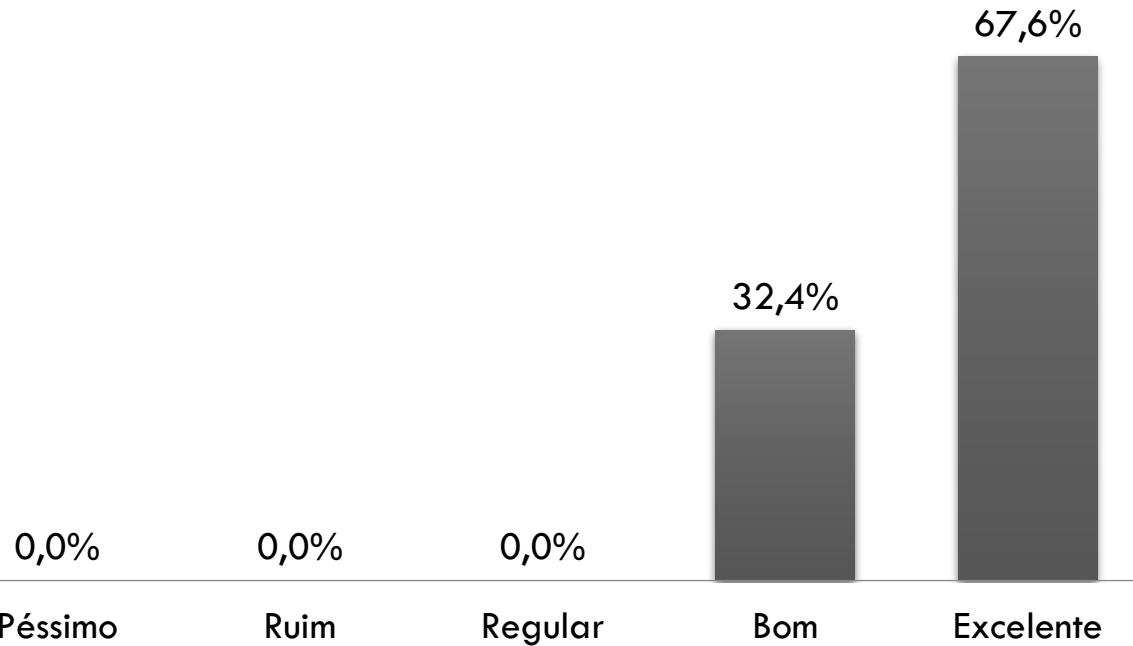
EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
98%

PONTUALIDADE
91%

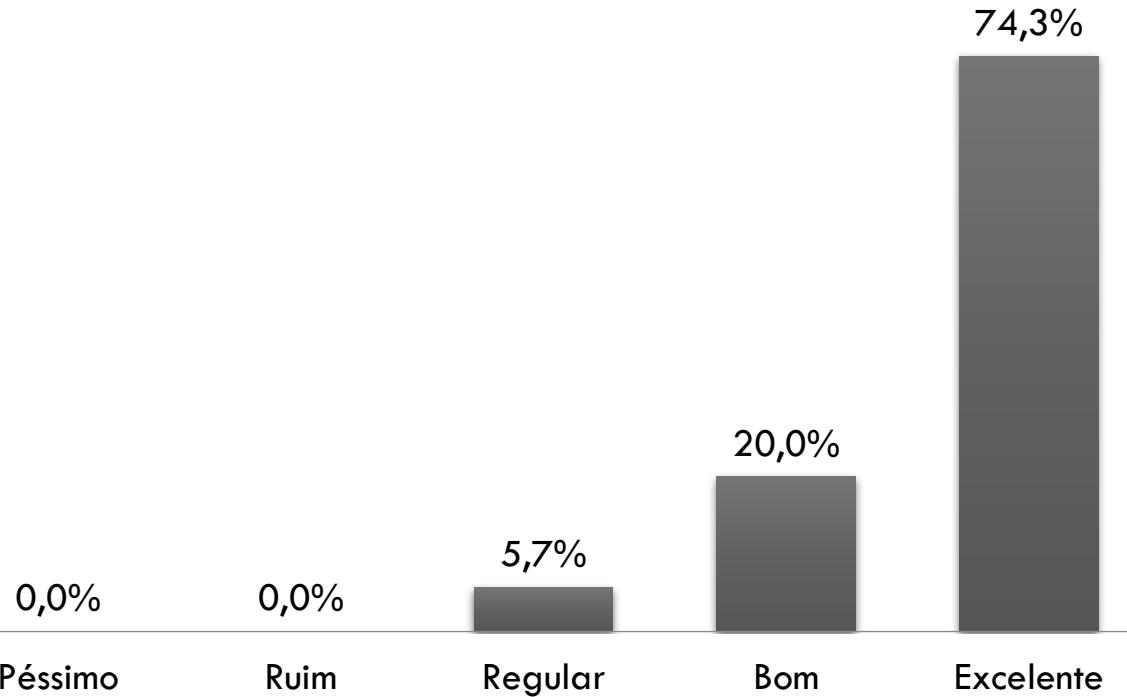
EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



EVENTO GERAL
98%

**ÉPOCA DO
EVENTO**
100%

EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL
98%

NETWORKING
94%

Observações:

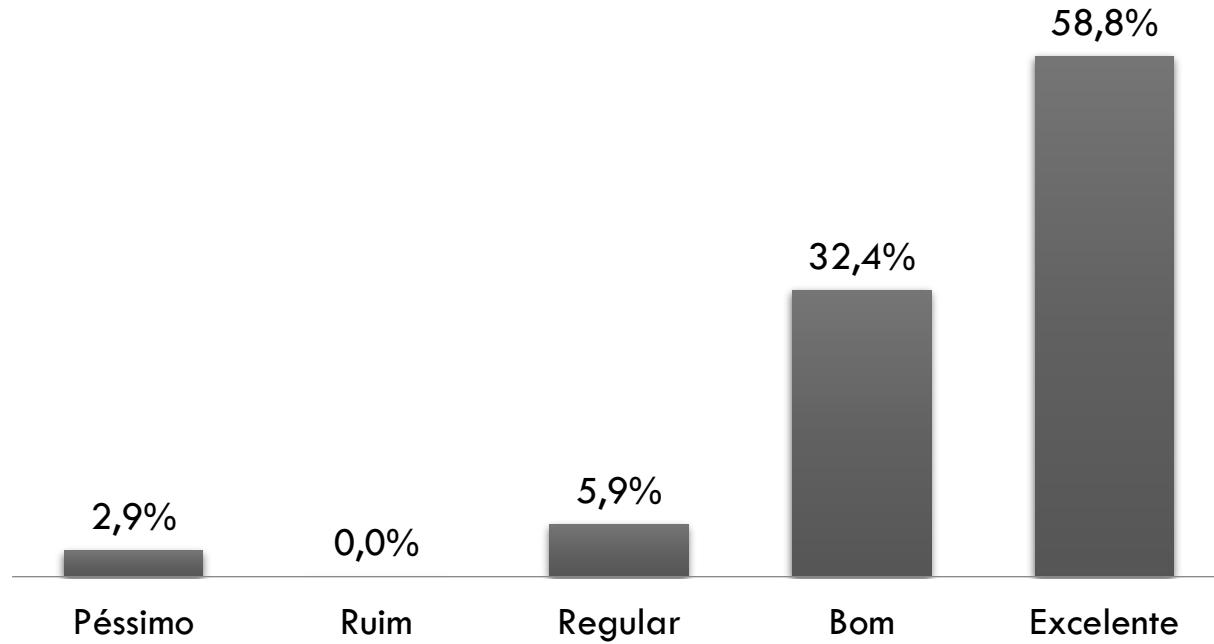
- “A pontualidade não depende apenas da organização, mas principalmente do convidado..”
- “O único ponto de atenção é que o foco no horário fez com que algumas conversas fossem interrompidas. Para os próximos considerar deixar uma agenda mais flexivel.”
- “ótimo o tema e organização, tudo muito bem coordenado como sempre !”
- “O evento poderia ser realizado em 2 dias, com mais tempo para networking. Talvez os parceiros pudessem conectar mais o tema do evento com as soluções apresentadas.”

KEYNOTE



KEYNOTE – DORA KAUFMANN: CONTEÚDO/APRESENTAÇÃO

KEYNOTE
DORA KAUFMANN
88%



Observações:

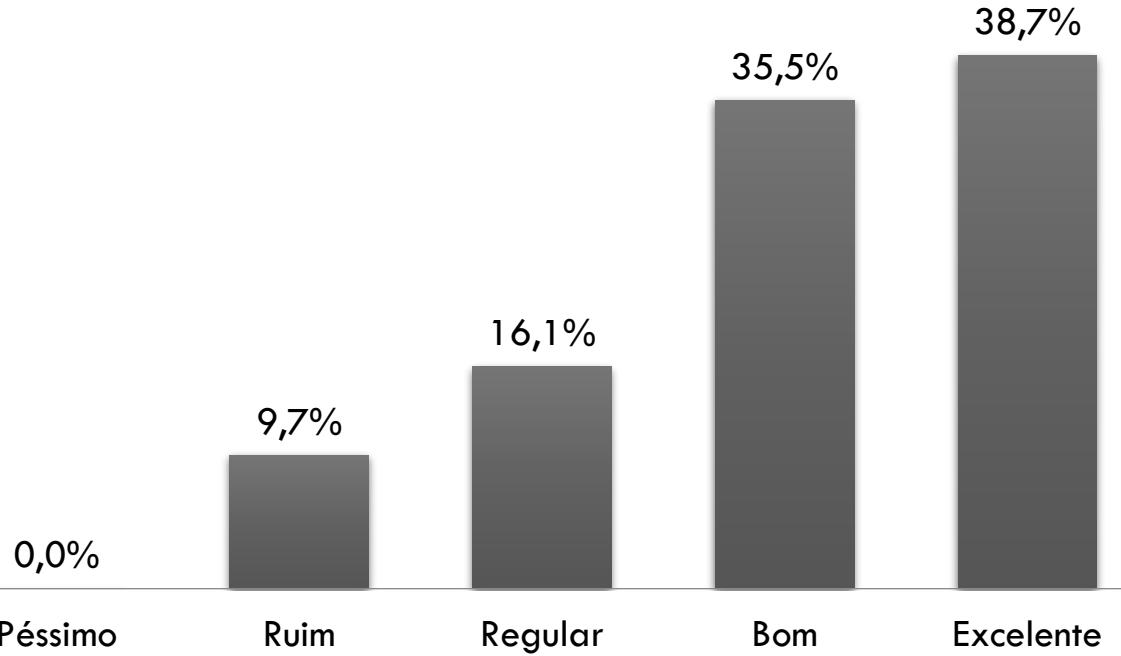
- “O conteúdo poderia ser mais alinha com o Tem Segurança..”
- “Palestra monótona, sem conteúdo que pudesse prender a atenção.”
- “Tema sensacional, mas precisa ser mais assertiva no tempo ou ter mais tempo para a oratória.”
- “Foi um prazer poder assistir essa palestra.”
- “Poderia ter mais tempo, pois o assunto sobre AI é muito interessante e abrangente.”
- “Assunto extenso e pouco tempo!”
- “excelente escolha, passou muito conhecimento e paixão pelo tema.”

POCKET TALK SHOW



POCKET TALK SHOW – ALEXANDRE DE OLIVEIRA

ALEXANDRE DE
OLIVEIRA
65%



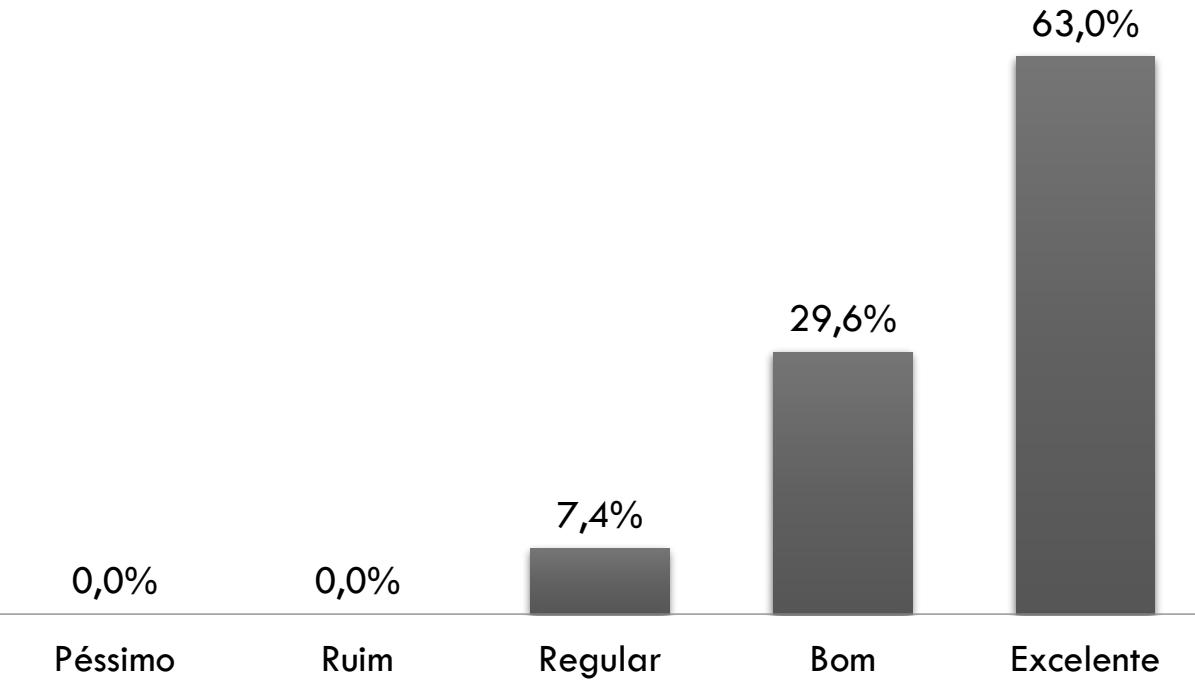
Observações:

- “Não agregou! Sugiro um painel com experiências vividas que possam contribuir com momento atual, as mesmas estavam vagas falando de vida pessoal e passado.”
- “Ótima apresentação.”

4INTERACTING



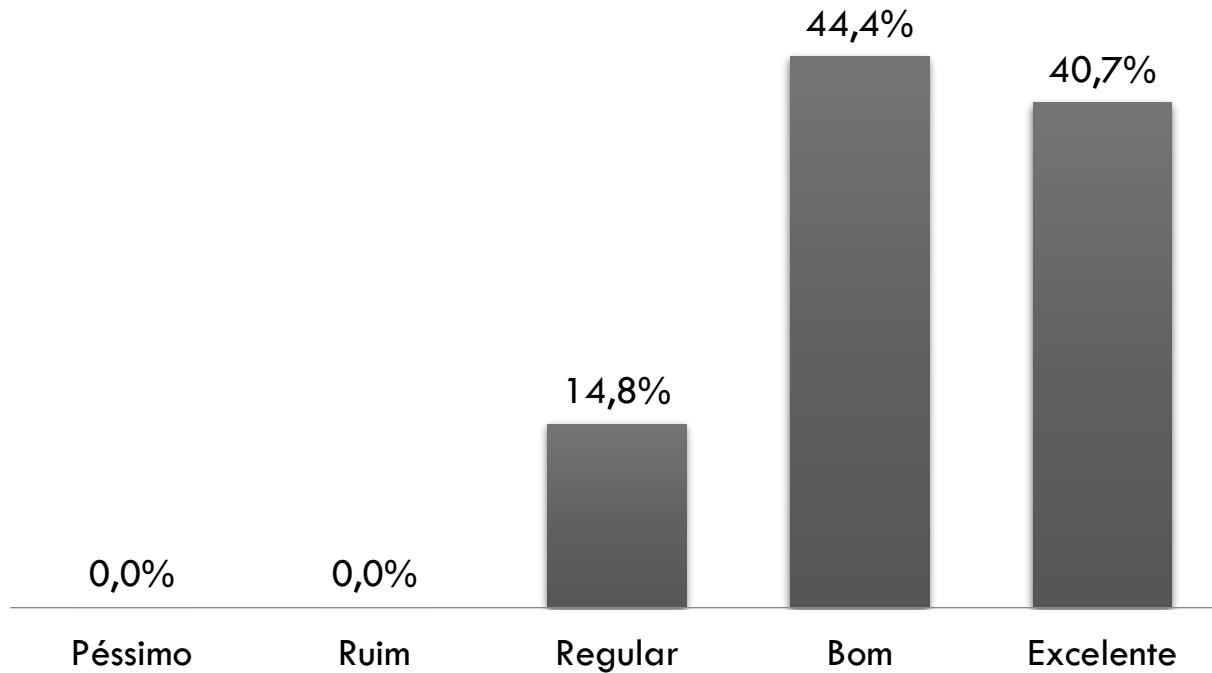
4INTERACTING : THINK



4INTERACTING GERAL
86%

THINK
93%

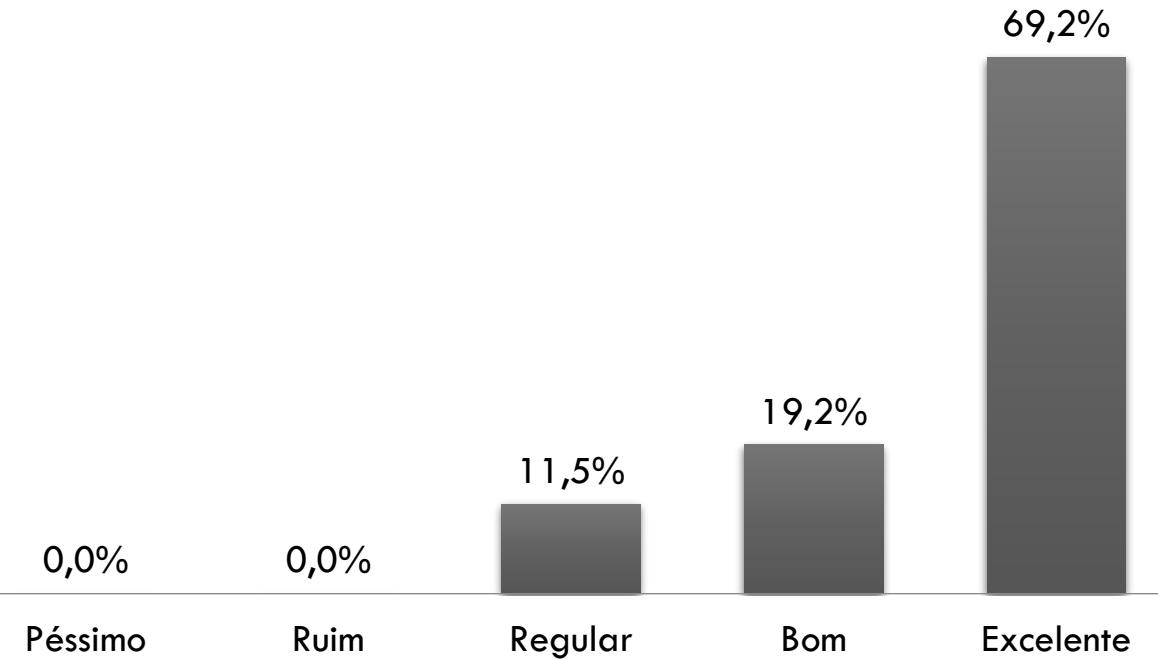
4INTERACTING : DELOITTE | SAILPOINT



4INTERACTING
GERAL
86%

DELOITTE |
SAILPOINT
85%

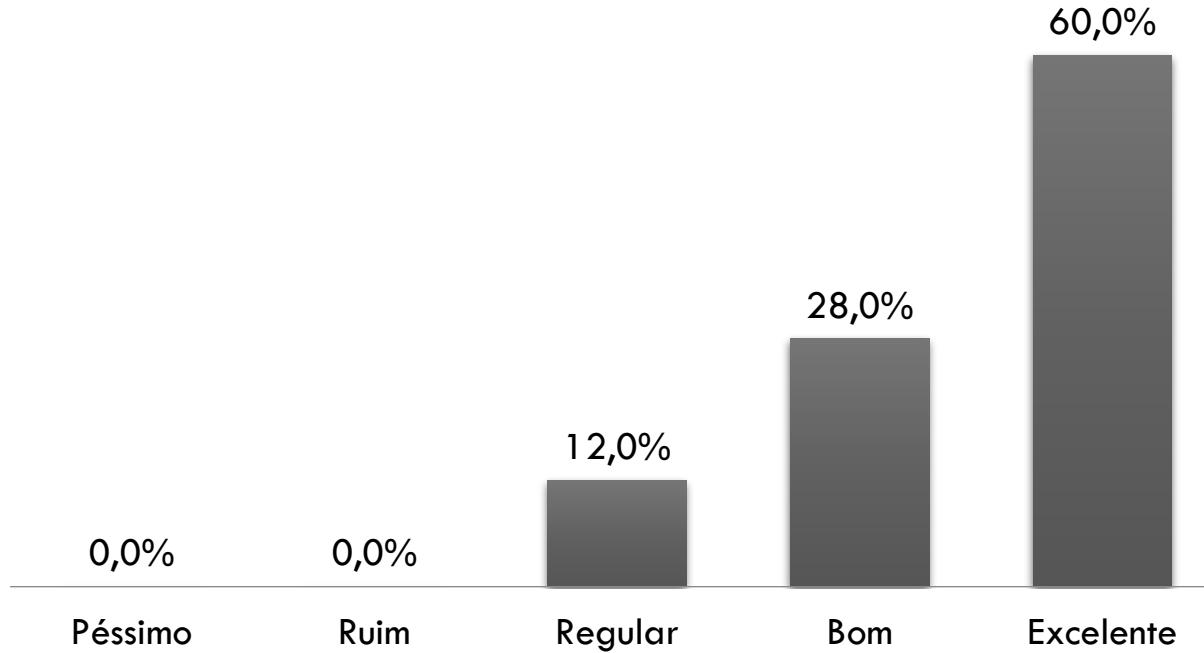
4INTERACTING : TELTEC SOLUTIONS



**4INTERACTING
GERAL
86%**

**TELTEC SOLUTIONS
88%**

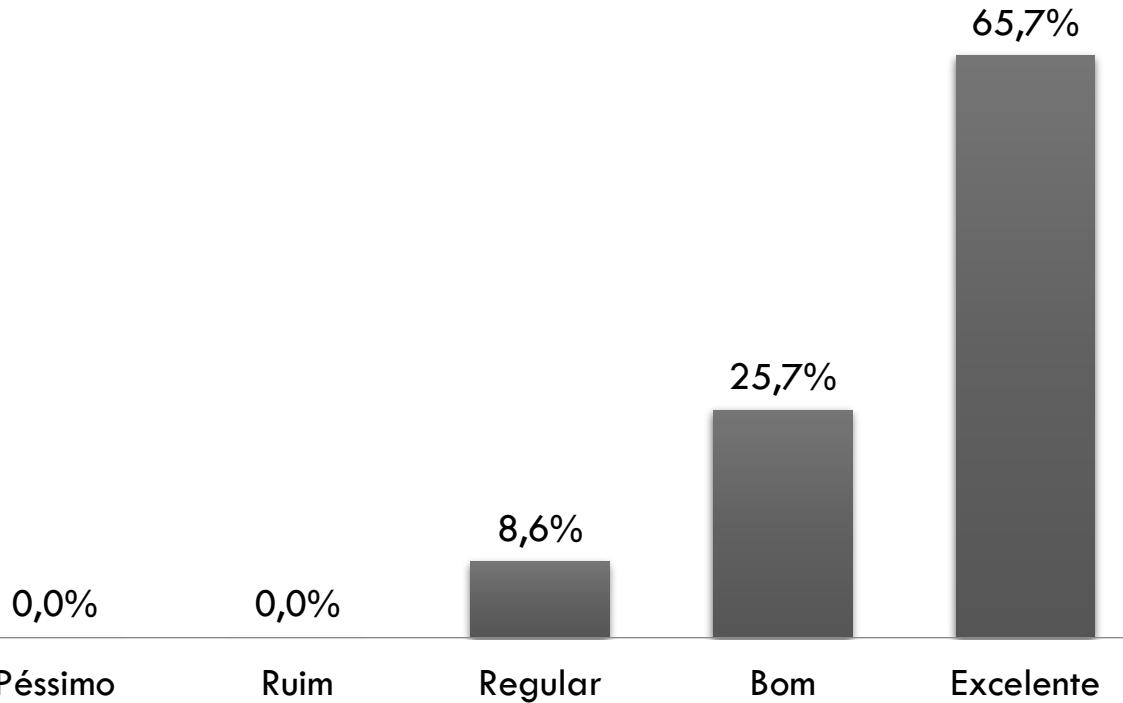
4INTERACTING : THALES | CLEAR IT



4INTERACTING
GERAL
86%

THALES | CLEAR IT
88%

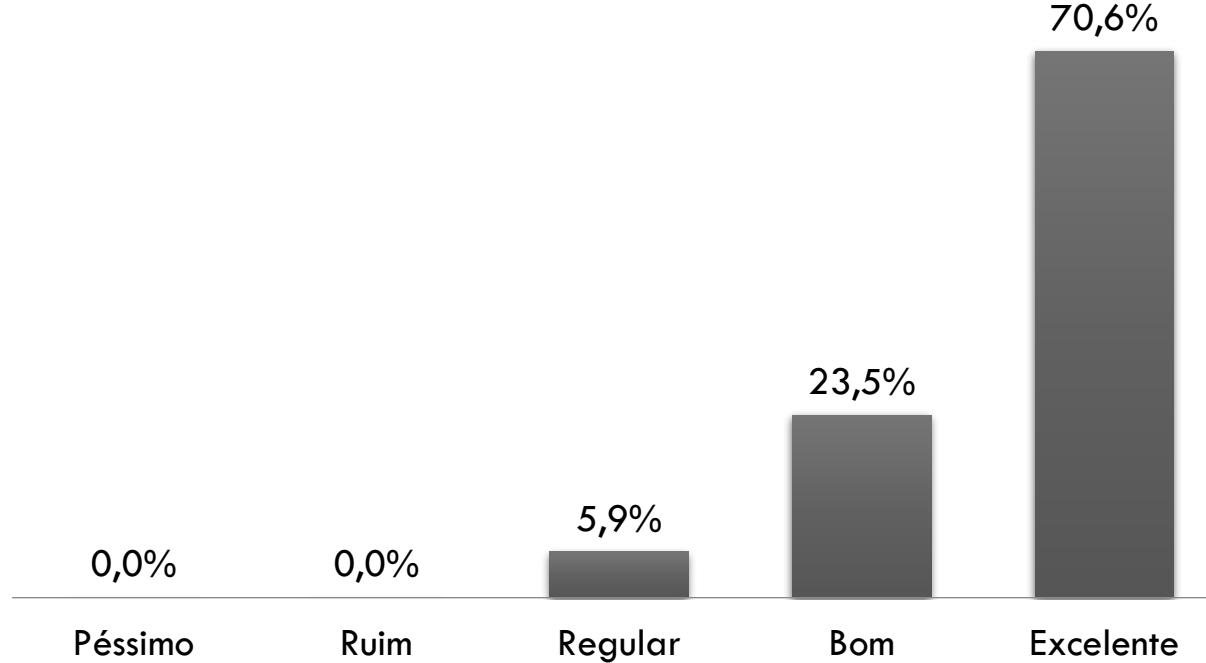
4INTERACTING : MICROFOCUS



4INTERACTING
GERAL
86%

MICROFOCUS
91%

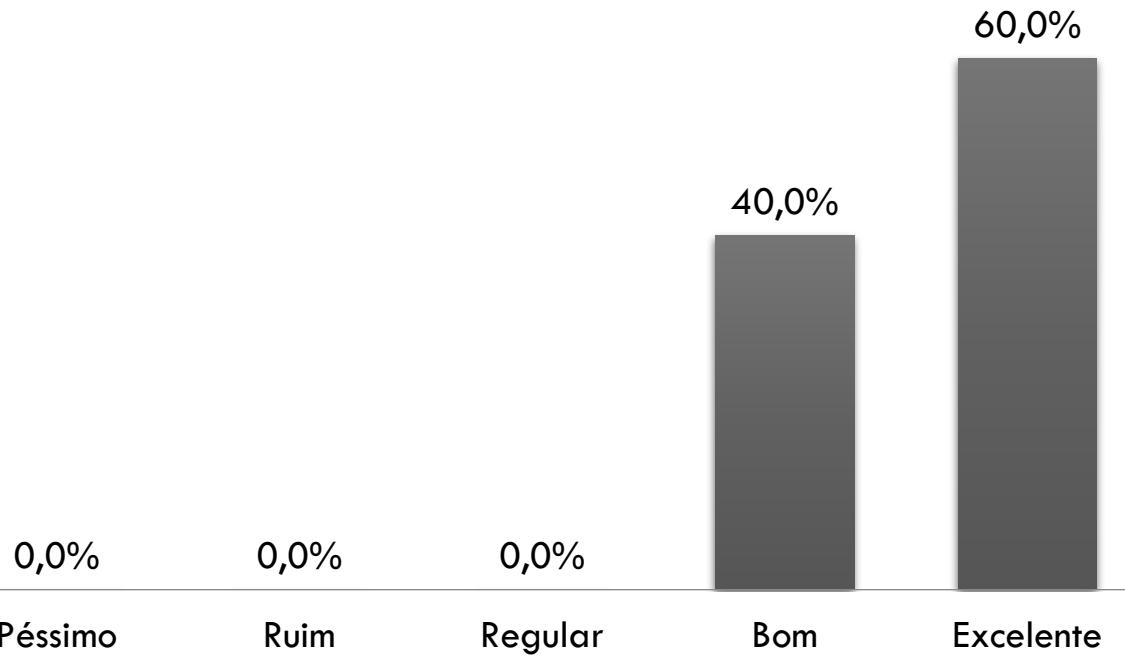
4INTERACTING : CLARANET



4INTERACTING
GERAL
86%

CLARANET
94%

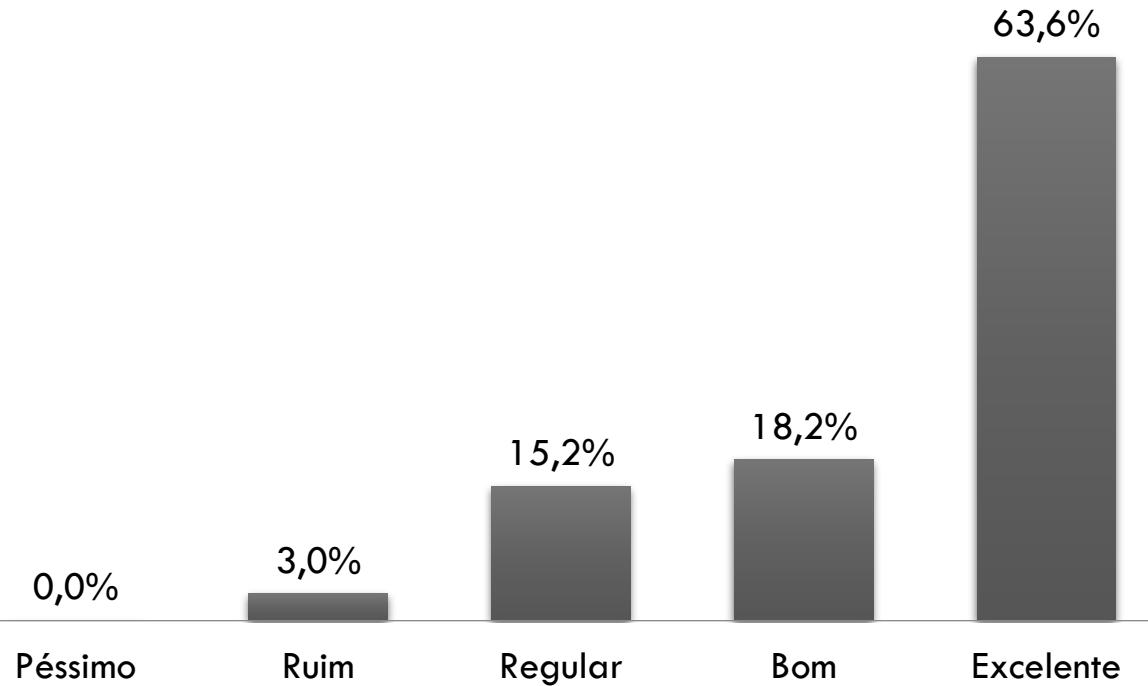
4INTERACTING : CHECKMARX | NOVA8



**4INTERACTING
GERAL
86%**

**CHECKMARX |
NOVA8 100%**

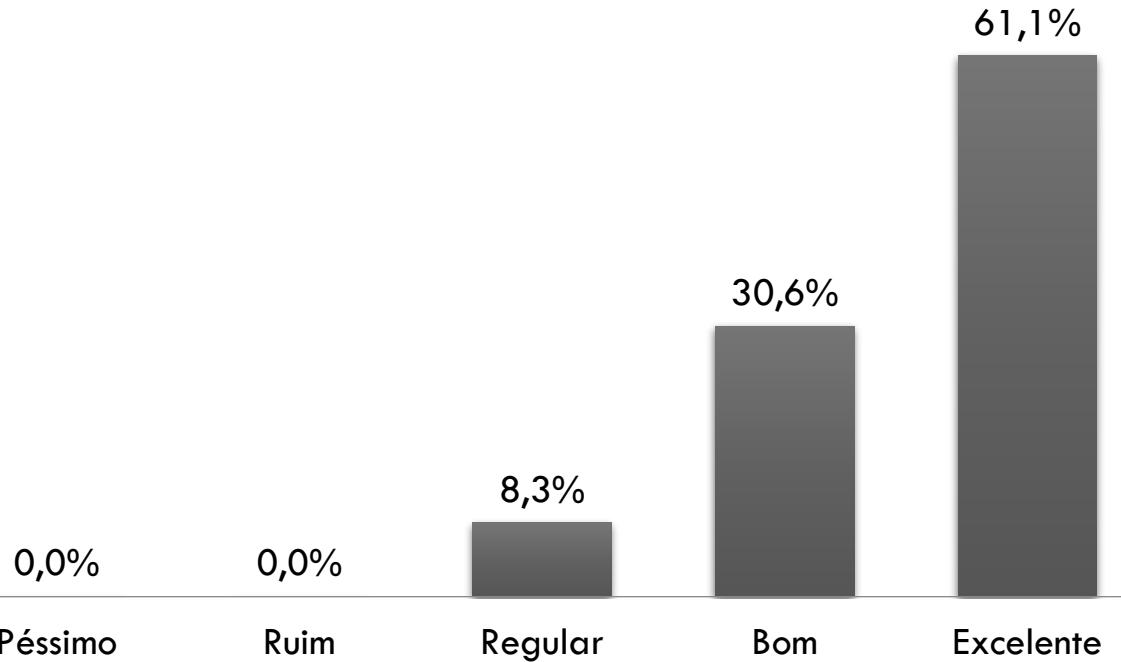
4INTERACTING : KASPERSKY



4INTERACTING
GERAL
86%

KASPERSKY
79%

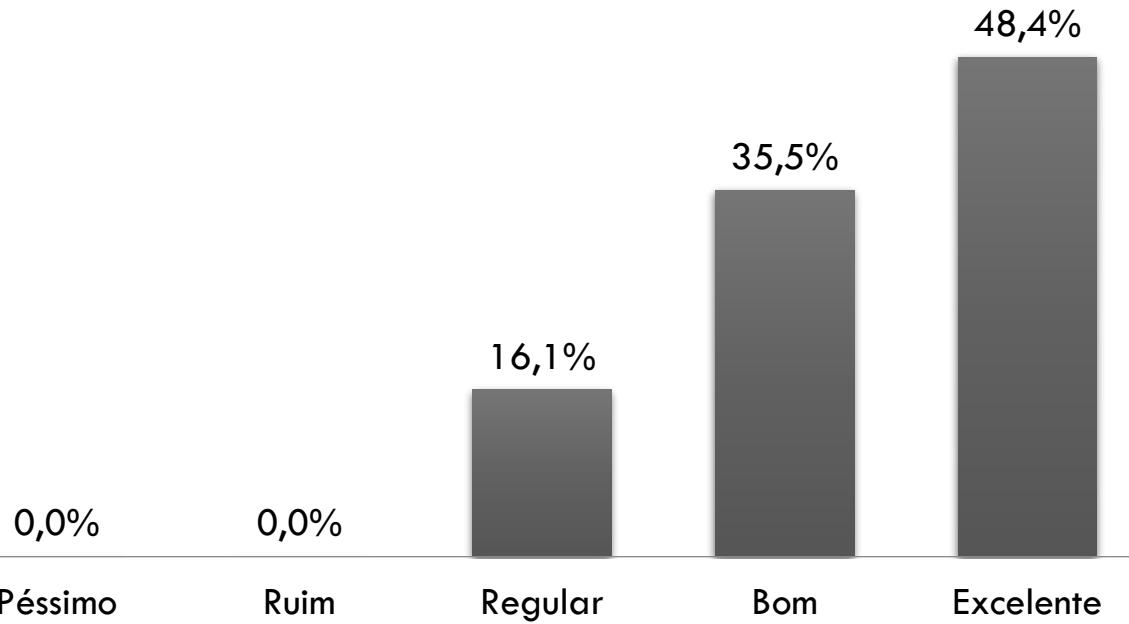
4INTERACTING : ARUBA | ISH



4INTERACTING
GERAL
86%

ARUBA | ISH
92%

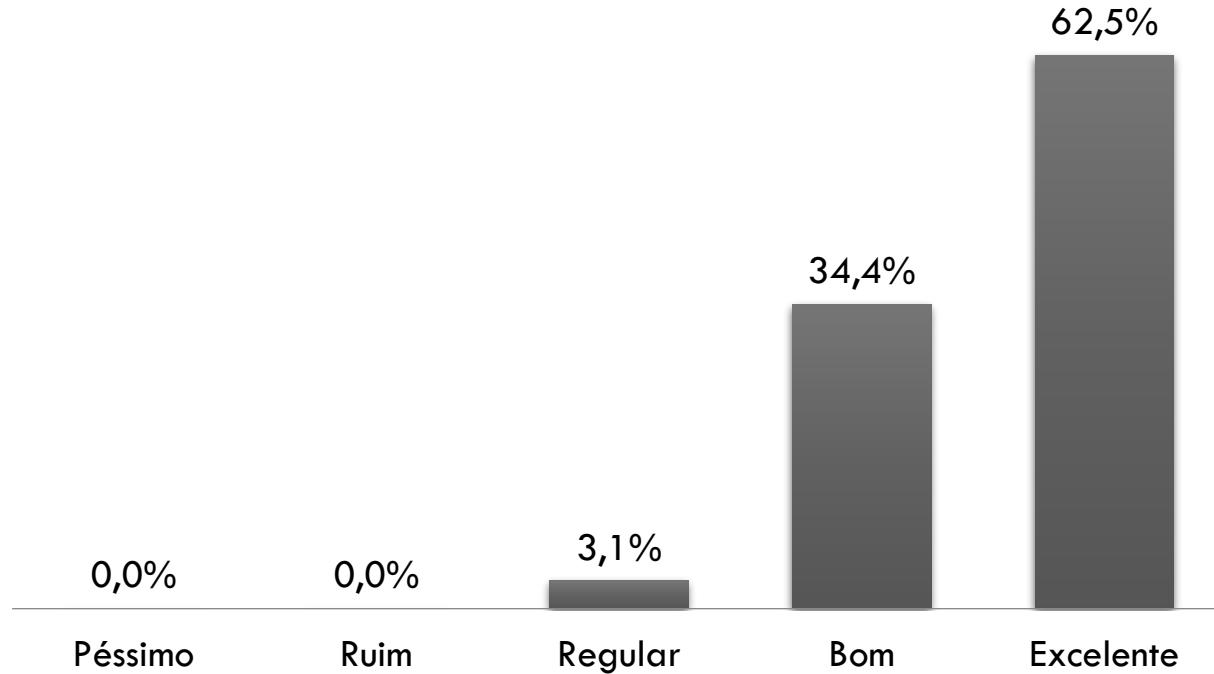
4INTERACTING : HUAWEI



4INTERACTING
GERAL
86%

HUAWEI
84%

4INTERACTING : AXUR



4INTERACTING
GERAL
86%

AXUR
97%

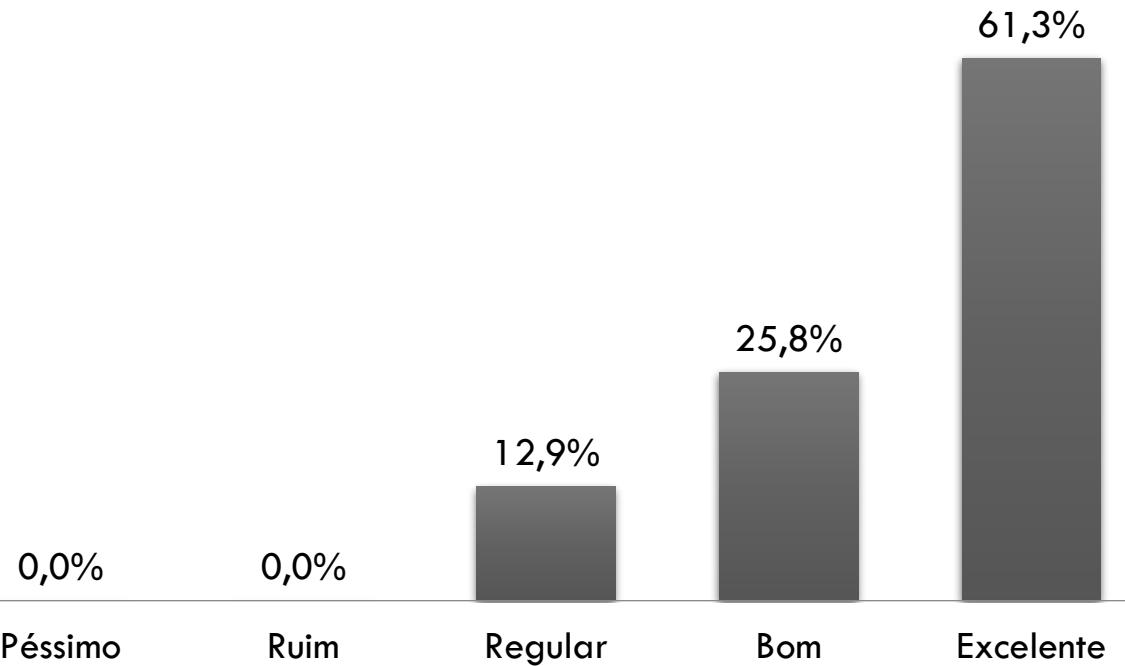
Observações:

- “Ótima apresentações.”

SMART TRACK



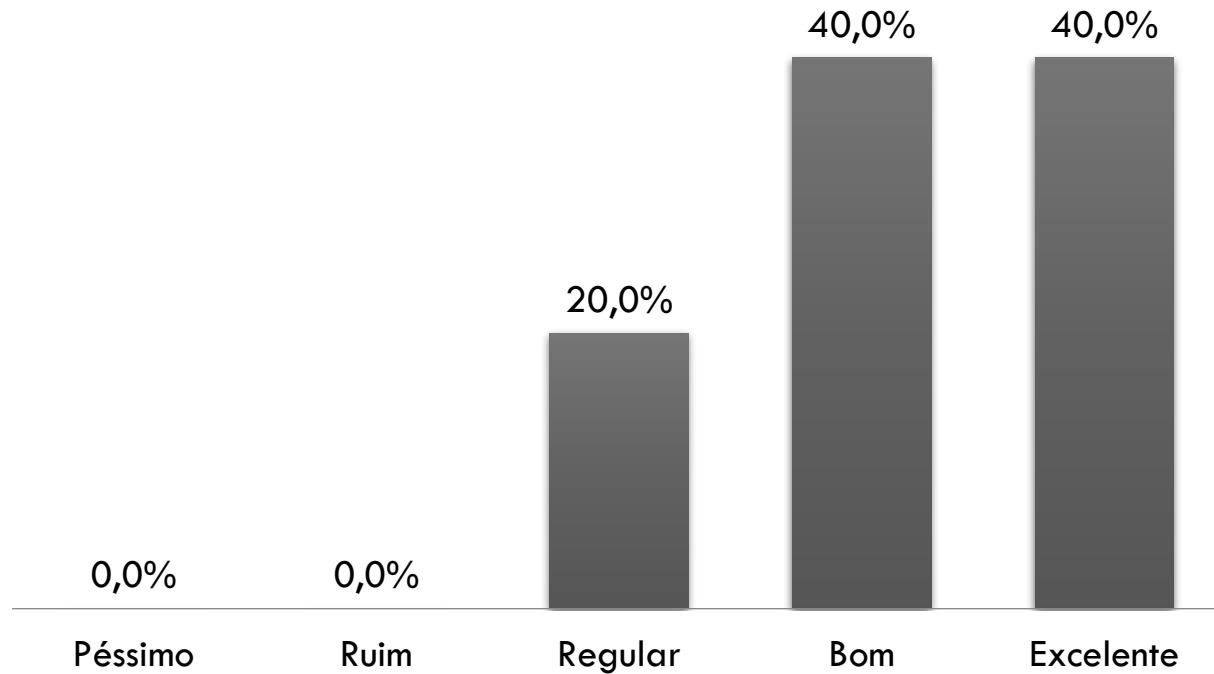
SMART TRACK: IMPERVA | YSSY



**SMART TRACK
GERAL
84%**

**IMPERVA |
UNDERPROTECTION
87%**

SMART TRACK: SOLO | KNOWBE4



**SMART TRACK
GERAL
84%**

**VS DATA
80%**

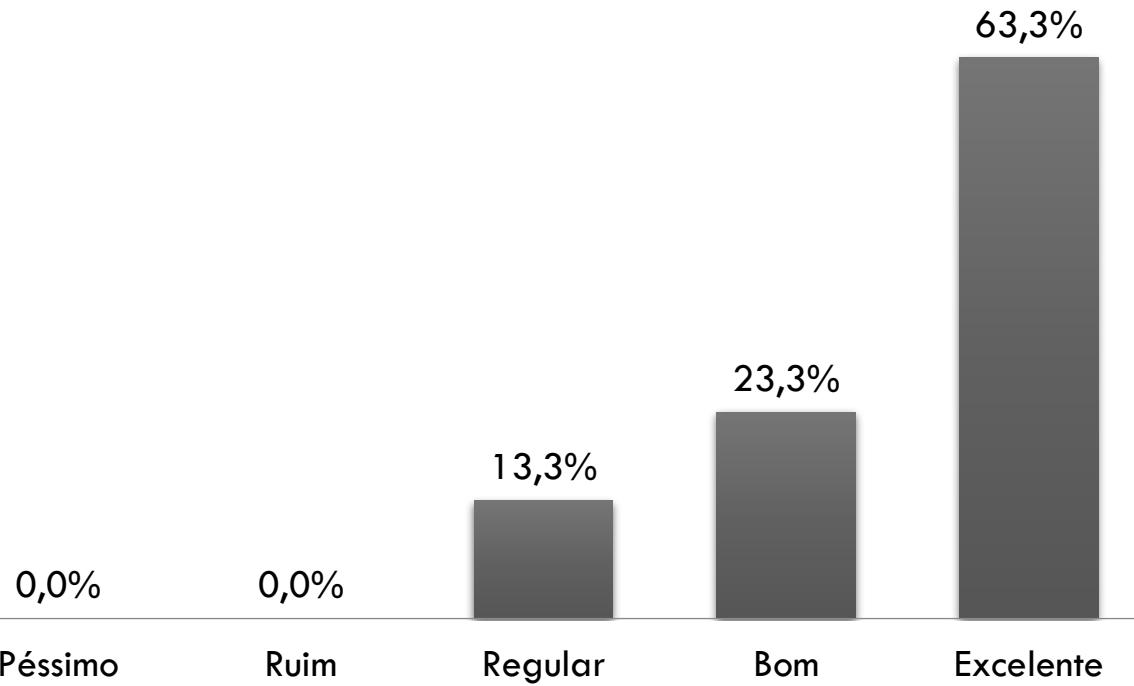
Observações:

- “Ótima apresentações.”

VIEW NETWORK



VIEW: IT ONE | FORTINET



IT ONE | FORTINET
87%

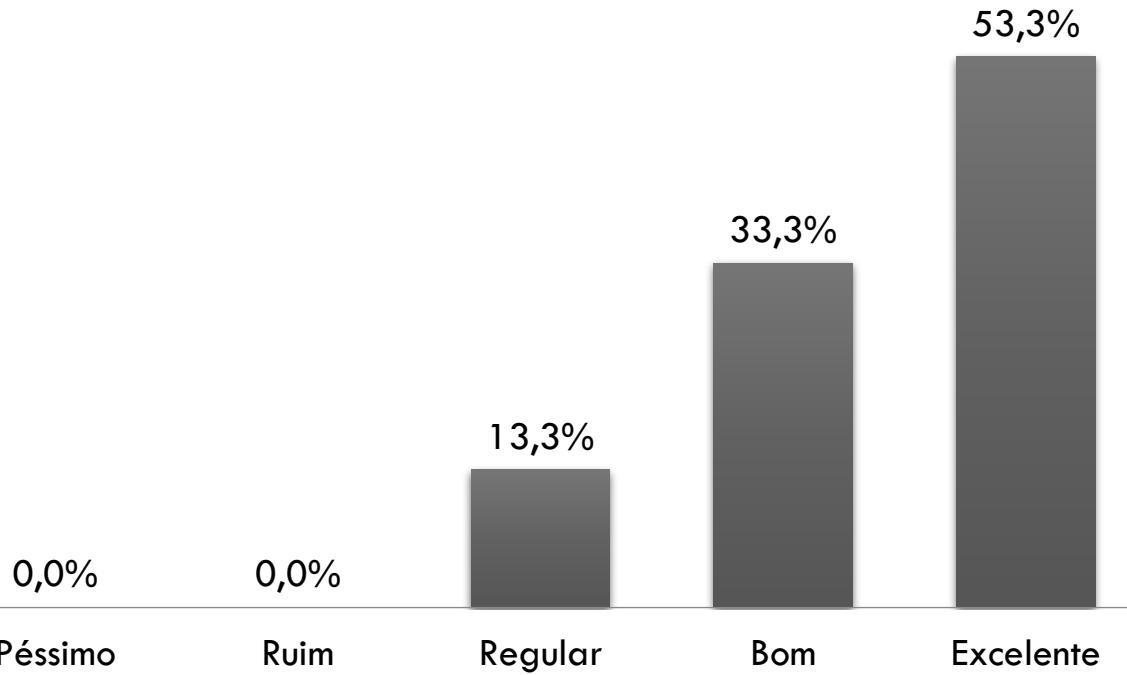
Observações:

- “Ótima apresentações.”

SPOT NETWORK



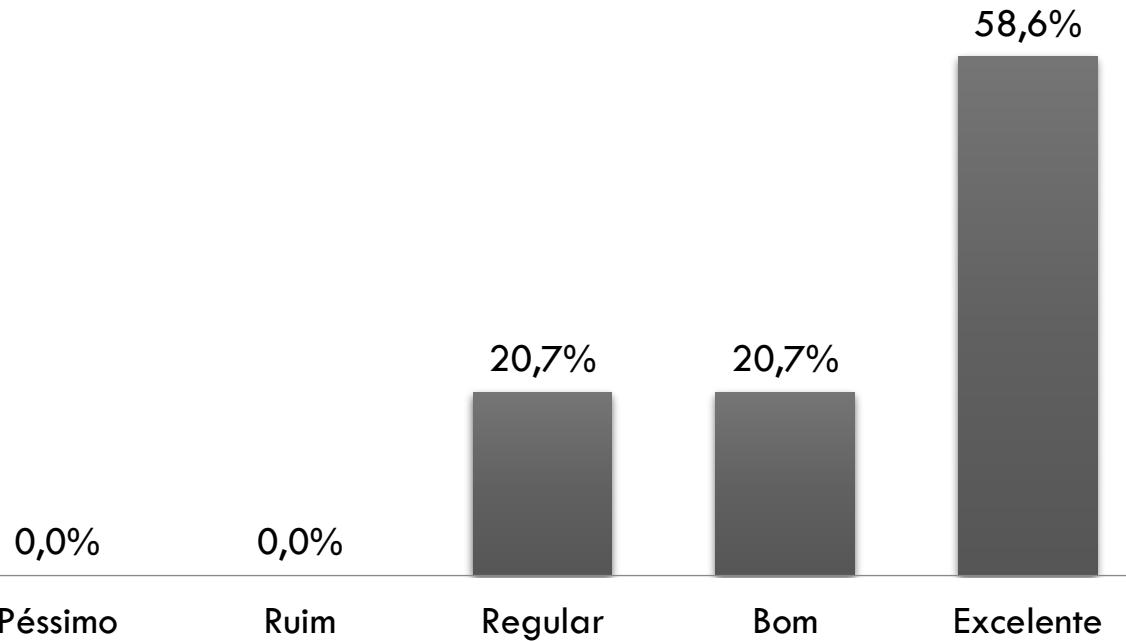
SPOT NETWORK: ZSCALER



SPOT NETWORK GERAL
79%

ZSCALER
87%

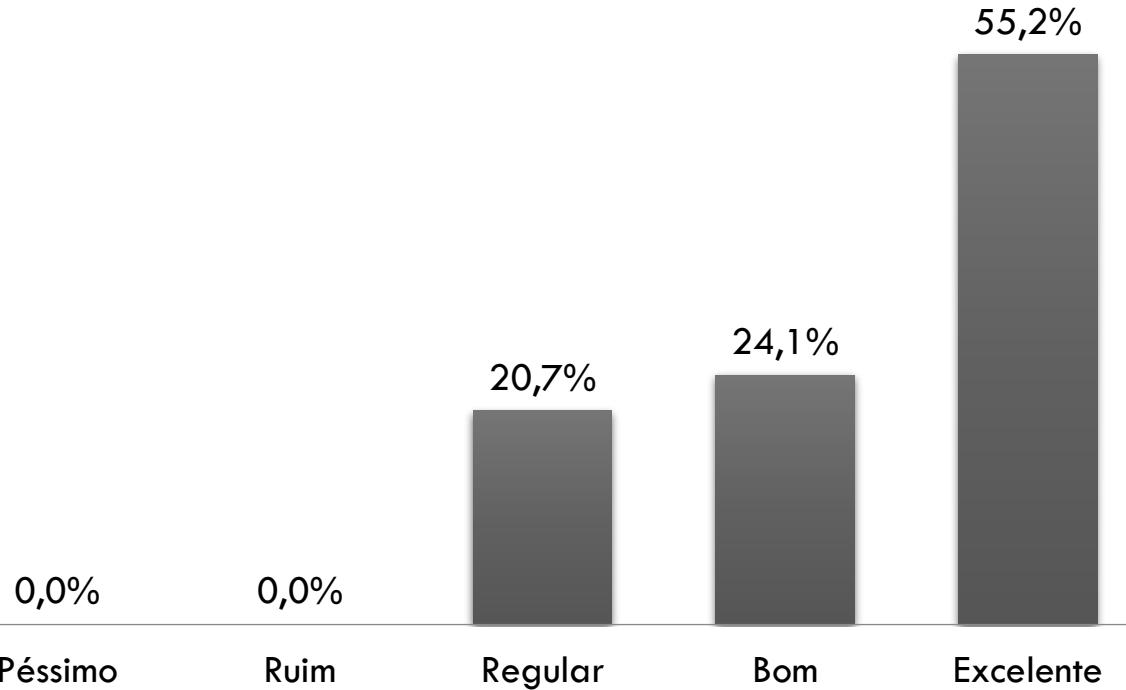
SPOT NETWORK: AT&T



SPOT NETWORK GERAL
79%

AT&T
79%

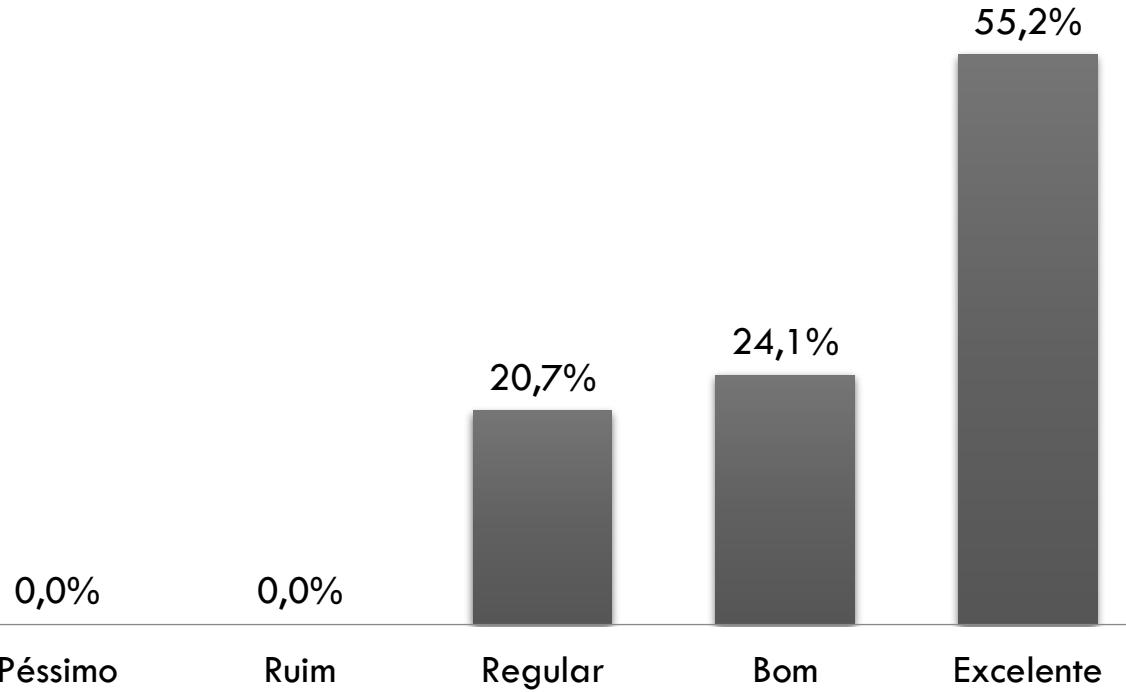
SPOT NETWORK: COMPWIRE | SCANSOURCE | TREND MICRO



SPOT NETWORK GERAL
79%

COMPWIRE | SCANSOURCE
| TREND MICRO
79%

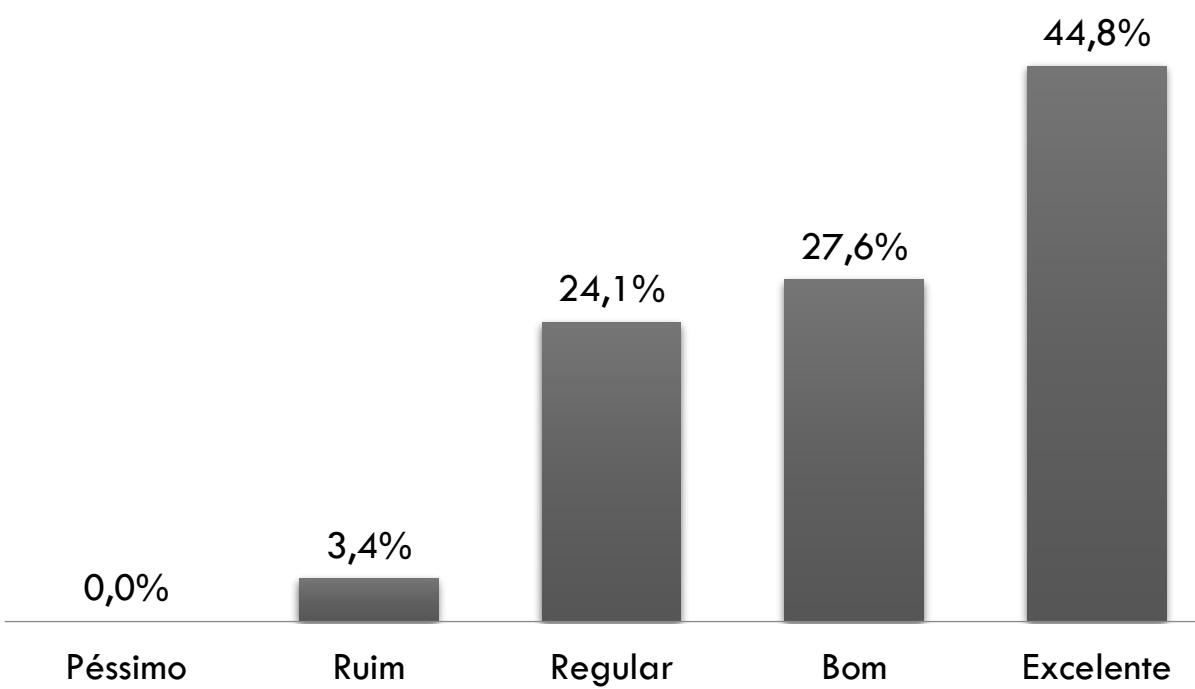
SPOT NETWORK: COMPWIRE | PALO ALTO



SPOT NETWORK GERAL
79%

COMPWIRE | PALO ALTO
79%

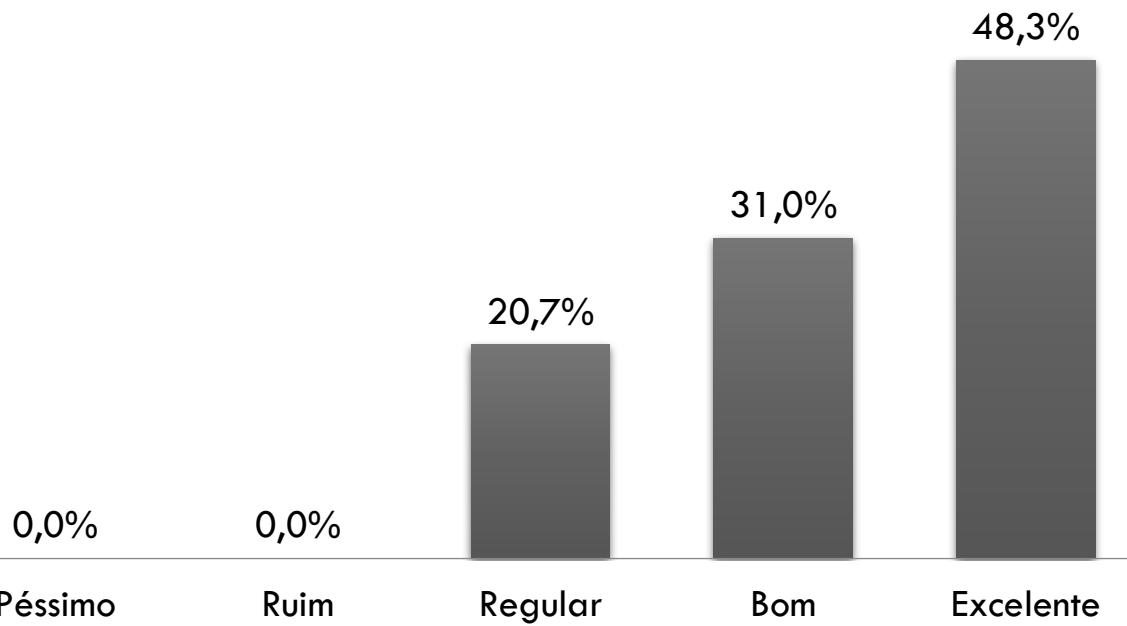
SPOT NETWORK: AIQON | NETWRIX



SPOT NETWORK GERAL
79%

AIQON | NETWRIX
69%

SPOT NETWORK: ELASTIC



**SPOT NETWORK GERAL
79%**

**ELASTIC
79%**

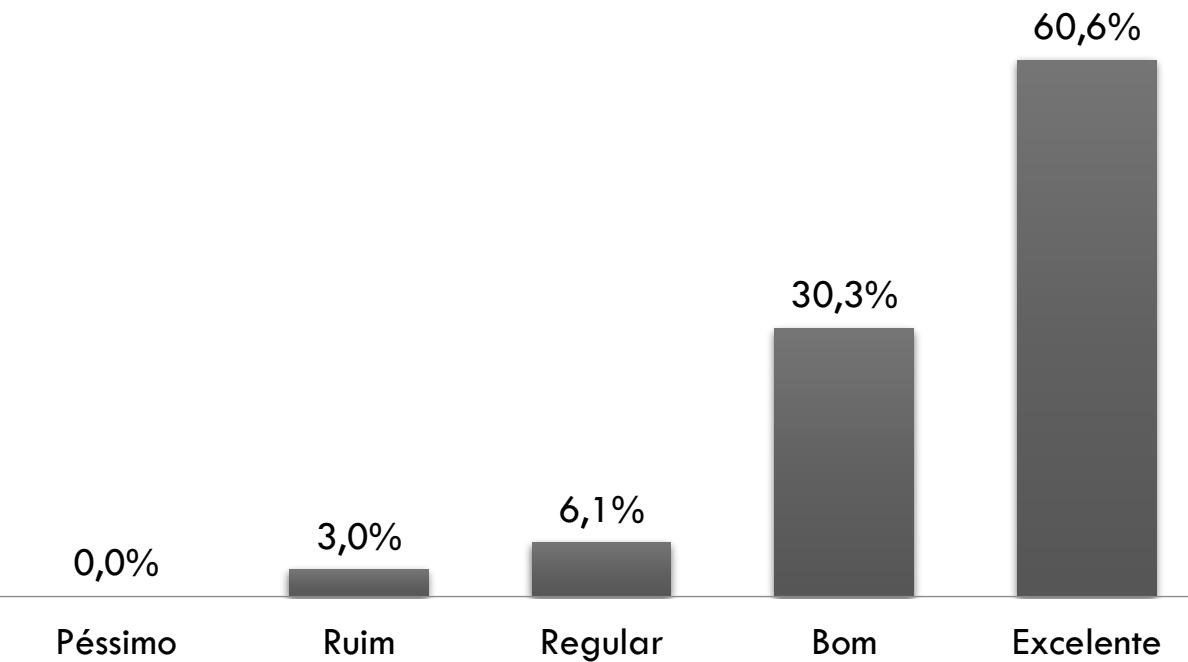
Observações:

- “Ótima apresentações.”

OPORTUNIDADE DE NETWORK



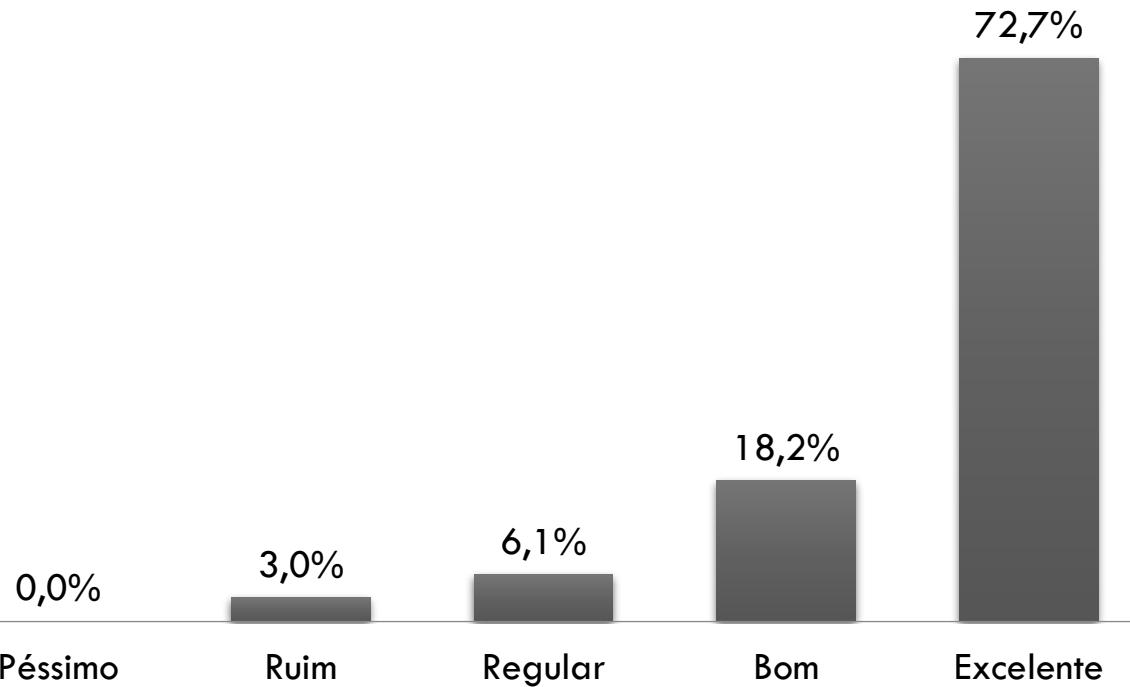
OPORTUNIDADE DE NETWORK: WELCOME COFFEE



**OPORTUNIDADE DE
NETWORK**
89%

WELCOME COFFEE
88%

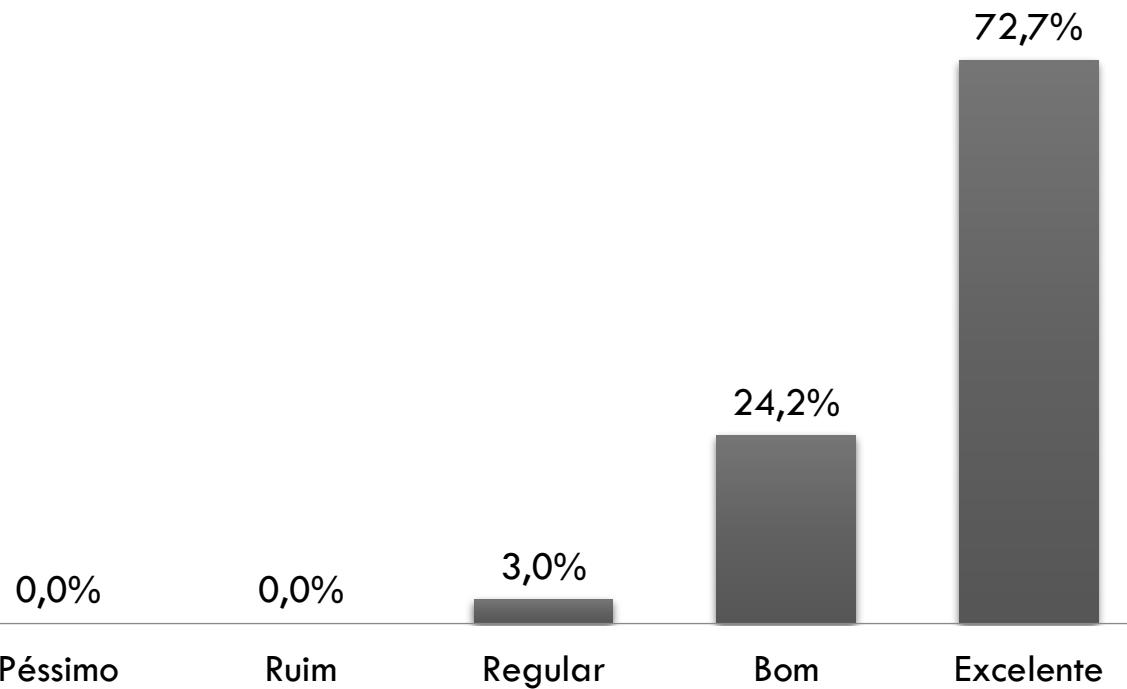
OPORTUNIDADE DE NETWORK: ALMOÇO



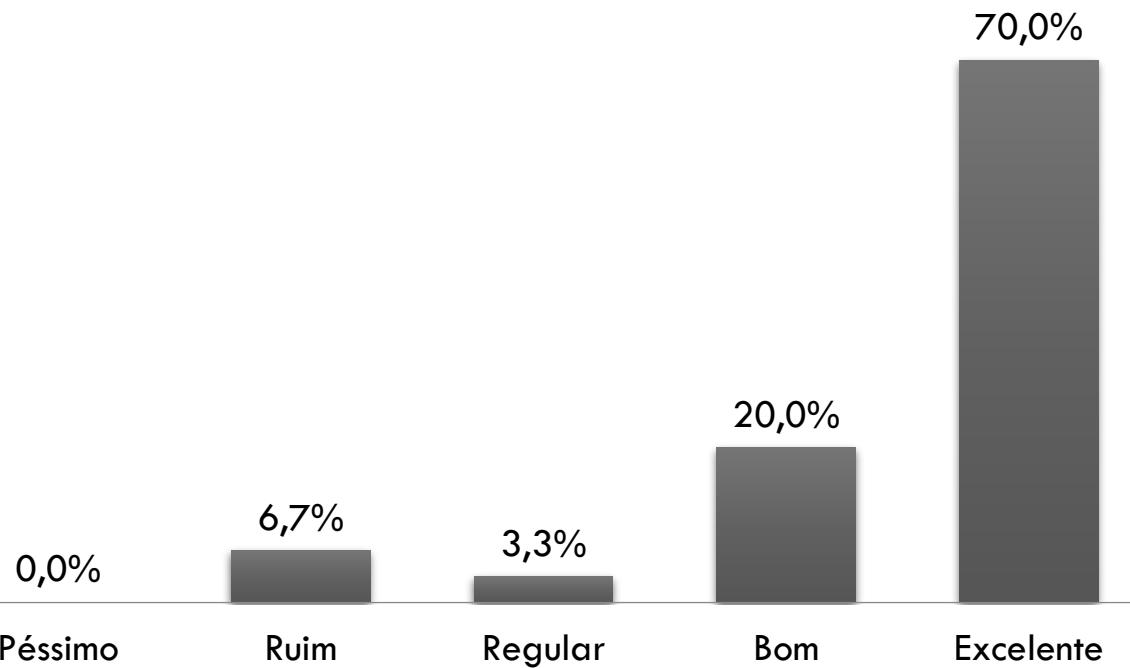
**OPORTUNIDADE DE
NETWORK**
89%

ALMOÇO
88%

OPORTUNIDADE DE NETWORK: COFFEE BREAK



OPORTUNIDADE DE NETWORK: COQUETEL



OPORTUNIDADE DE
NETWORK
89%

COQUETEL
83%

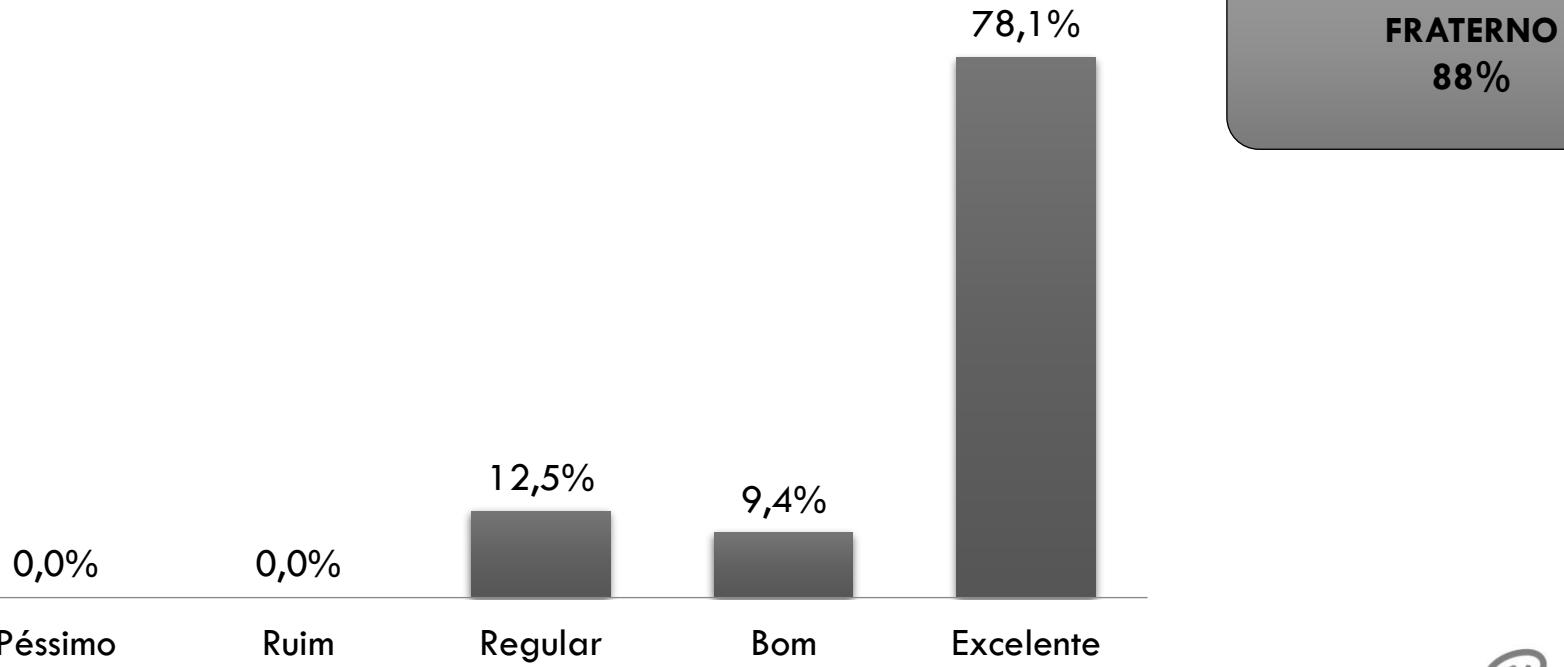
Observações:

- “O coquetel deveria melhor o momento para o Network, mas não estava interessante e as pessoas foram embora. Precisava ser algo mais descontraído com musica ambiente comida e bebida, estilo Happy Hour.”
- “Tudo muito bem preparado para nos atender, parabéns!”

AÇÕES



AÇÕES: FRATERNO

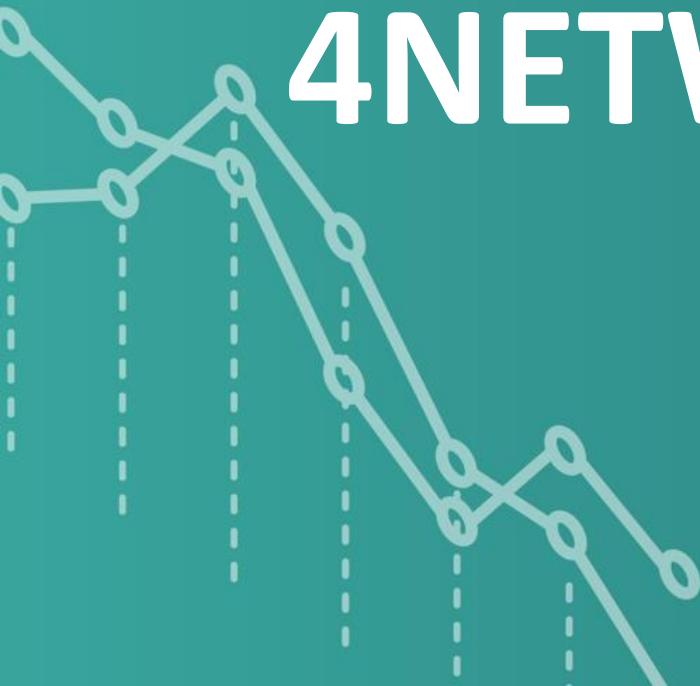




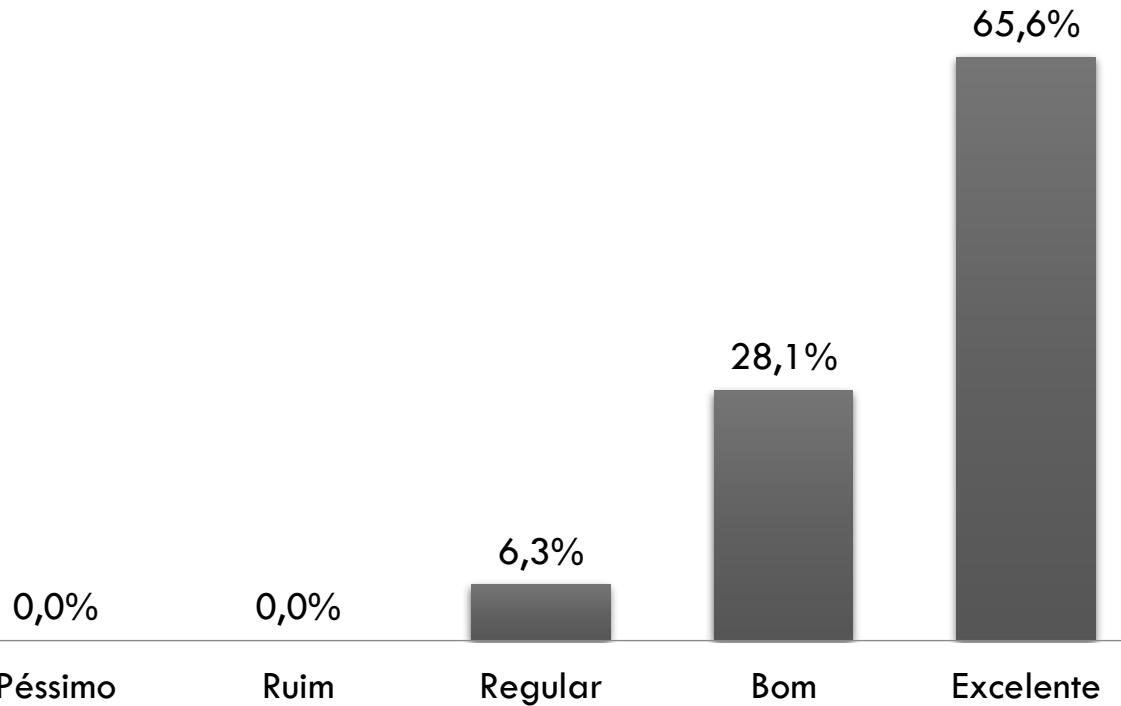
Observações:

- “Ótima iniciativa.”
- “perfeito.”

APPLICATIVO 4NETWORK



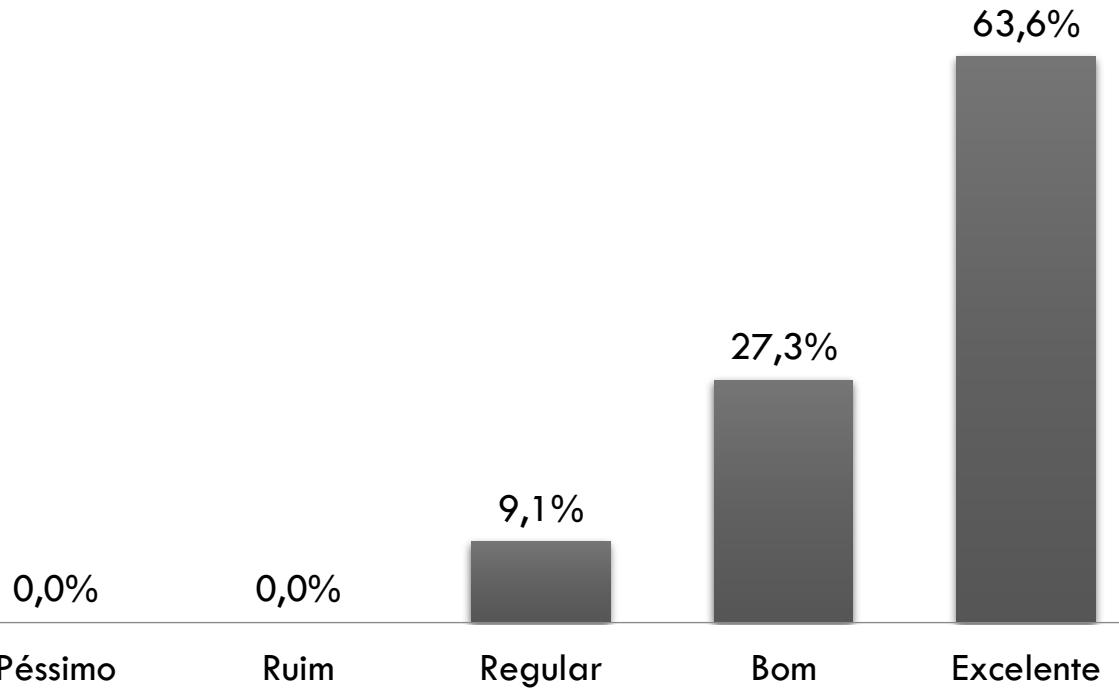
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL**
87%

USABILIDADE
94%

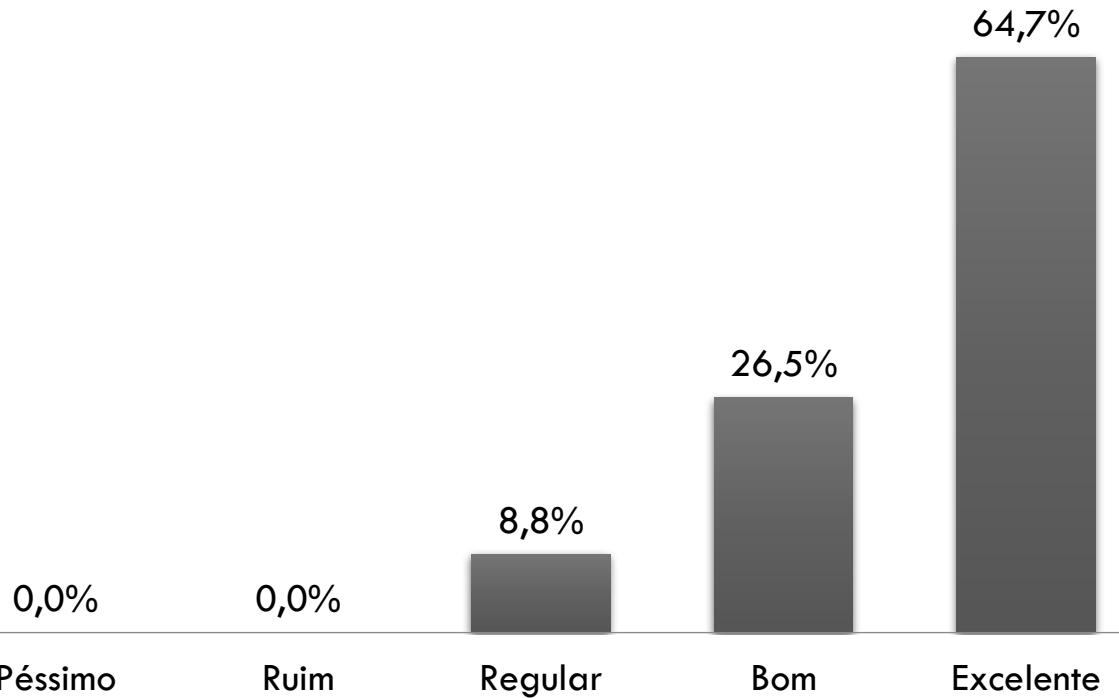
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL**
87%

CONTEÚDO
91%

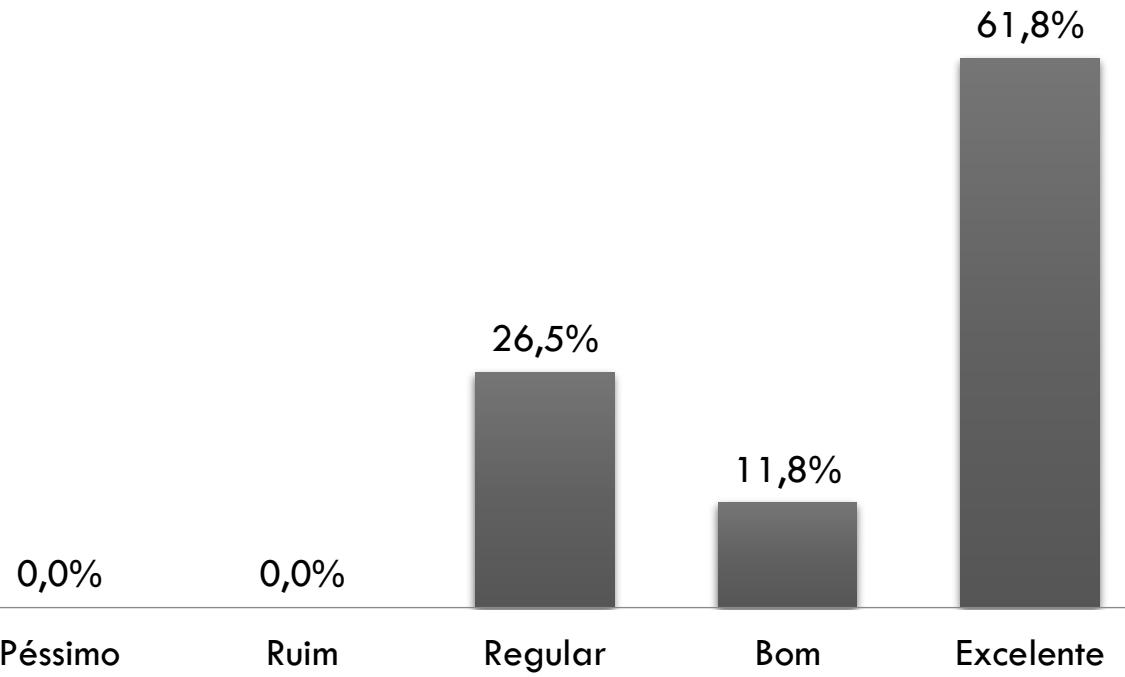
APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL**
87%

INTERFACE
91%

APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
87%

TROCA DE CARTÕES
74%

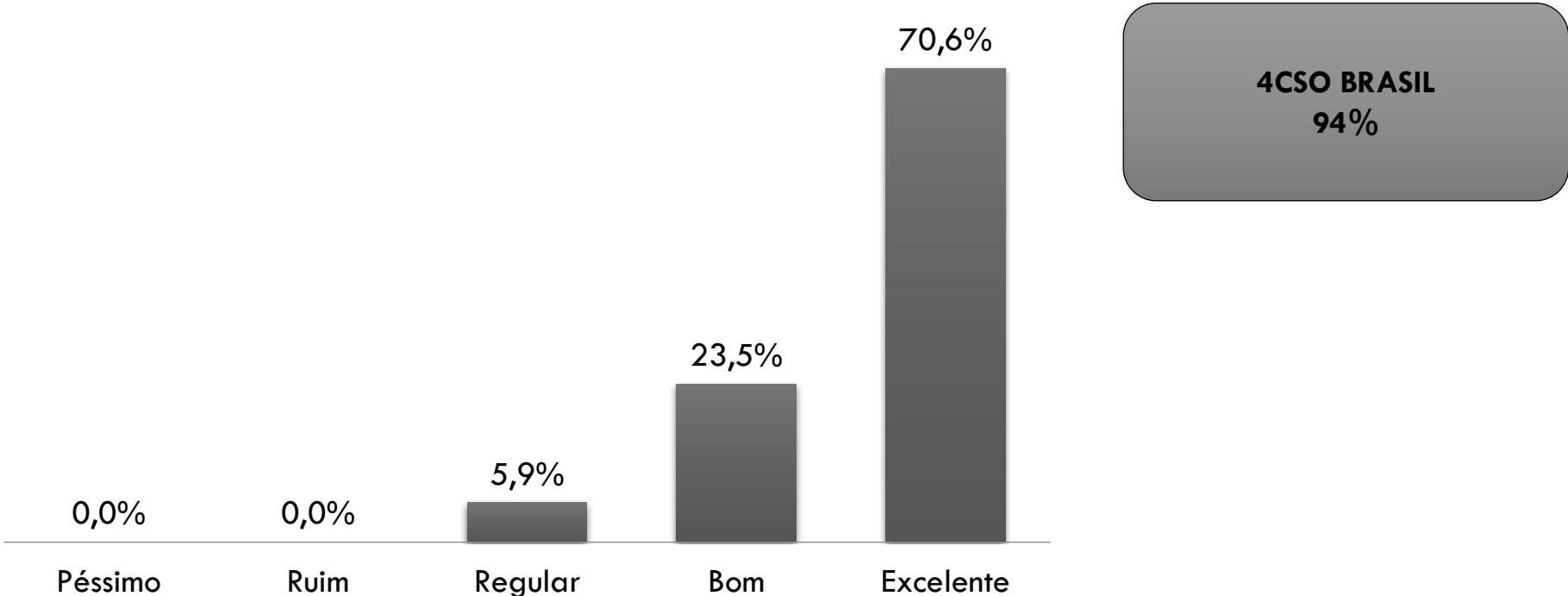
Observações:

- “ao aceitar cartões, ele apresentava que o mesmo não poderia ser aceito por que estava offline, daí precisava ir lá na tela de contatos para aceitar novamente e o mesmo aparecer na minha lista de contatos.”
- “Sugestão: espeço pessoal para anotações de cada sessão no próprio aplicativo.”

4CSO BRASIL



4CSO BRASIL : COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA?



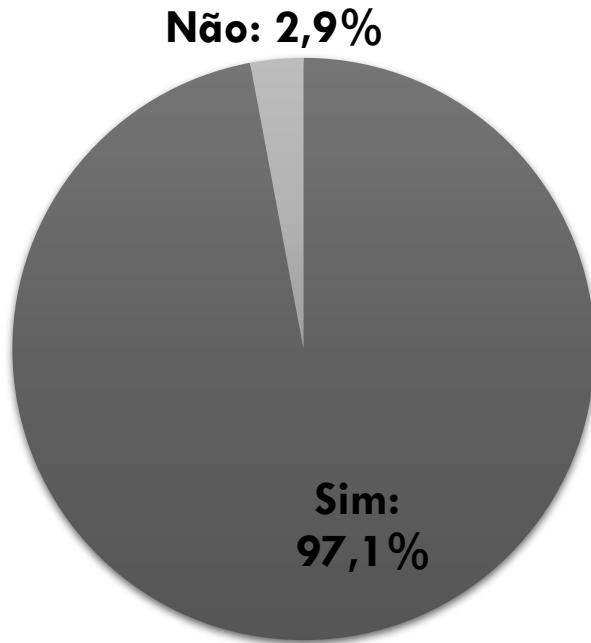
Observações:

- “Adorei!”
- “É sempre um prazer participar de um evento como o 4CSO, pois o nível é excelente e os temas são interessantes e agregam no nosso cotidiano.”
- “Realmente me surpreendi positivamente. Embora seja um evento para promoção comercial dos produtos dos patrocinadores, isso é feito de uma forma produtiva para os fornecedores e para quem vai no lado do cliente.”

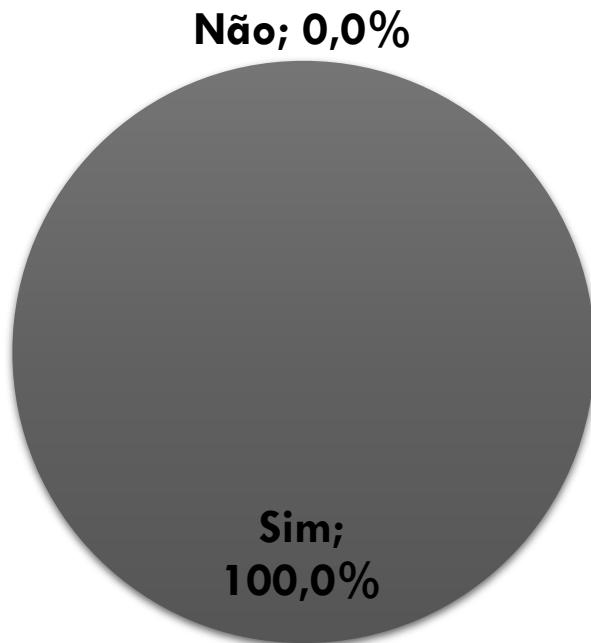
ASPECTOS GERAIS



ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4CSO Brasil?



ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?



Observações:

- “Precisa trazer conteúdos mais técnicos de segurança, evitar que os CIO participem do evento, que o evento seja realmente voltado para o profissionais de segurança da informação.”
- “Com certeza participaria do próximo.”

Sugestões para o próximo 4CSO BRASIL?

- “Conteúdos mais técnicos de segurança da informação e debates sobre segurança da informação, um painel com líderes que fizeram ações que trouxeram resultados para a sua cia.”
- “Uso do 5G.”
- “Trazer mais assuntos de aplicabilidade de IA em negócios fora varejo e bancos.”
- “Só parabenizar.”
- “Senti falta de alguma empresa (financeira) de seguro Cyber.”
- “Mais tempo para o evento.”

Qual tema você gostaria de ver no próximo evento?

- “Futuro da segurança da informação no Brasil.”
- “Portabilidade.”
- “IA e automação industrial.”
- “Conectividade de redes vs. Clouds.”
- “Segurança novamente.”
- “Sugiro apenas a revisão do formato para o título de CSO do ano. Acho que as pessoas acabam se reunindo pontualmente e criando vínculos no evento que ajudam no momento da votação o que pode não refletir sobre o que realmente foi implementado por aquela pessoa no ano em sua respectiva empresa.”
- “Acredito que a 4network poderia selecionar 5 CSOs por exemplo e fazer um diagnóstico prévio ao evento e assim decidirem de acordo com o que for compartilhado, se de fato aquele CSO merece o premio.”
- “IOT / Machine Learning.”
- “Segurança em arquiteturas de nuvem.”
- “Formação de times de cibersegurança e skills necessárias.”